



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป ๐ ๔๔๖๔ ๙๑๙๒-๓

ที่ บร ๕๓๑๐๑/

วันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลละหานทราย เดือนมกราคม ๒๕๖๗
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลละหานทราย

เรื่องเดิม ด้วยเทศบาลตำบลละหานทราย ได้ดำเนินการให้ประชาชนผู้มารับบริการ ประเมินความพึงพอใจการให้บริการ หลังจากที่เสร็จสิ้นการให้บริการแล้ว โดยงานสำนักปลัด เป็นผู้รวบรวมข้อมูลในระบบ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้ผู้บริหารทราบ รวมถึงแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่งานต่างๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น ต่อไป

ข้อเท็จจริง ทั้งนี้ สำนักปลัด เทศบาลตำบลละหานทราย ขอรายงานข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ เทศบาลตำบลละหานทราย ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ จำนวน ๔๐ ราย ดังนี้

๑.งานทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๗ ราย
๒.งานซ่อมบำรุง/ไฟฟ้า/ถนน/งานก่อสร้าง/(กองช่าง)	จำนวน ๔ ราย
๓.งานสวัสดิการ	จำนวน ๘ ราย
๔.งานแผนที่ GIS	จำนวน ๕ ราย
๕.งาน ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	จำนวน ๑๔ ราย
๖.งานขอใบอนุญาตต่าง	จำนวน ๑ ราย
๗.งานจุดบริการ (One Stop Service : OSS)	จำนวน ๑ ราย

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจให้ผู้บริหารทราบ รวมถึงแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่งานต่างๆ เพื่อปรับปรุงการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

ลงชื่อ

(นางสาวนวรรตน์ เหลาประดิษฐ์)

ผู้รายงาน

ลงชื่อ

(นางสาวจิรา หมั่นเพียร)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ลงชื่อ

(นายชัยพร พิมพิทักษ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

ลงชื่อ




(นางอโนชา สืบจากมี)

ปลัดเทศบาลตำบลละหานทราย

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

- ๗๗ / ปลัดเทศบาลตำบลละหานทราย -

ลงชื่อ

 30 ม.ค. 2567

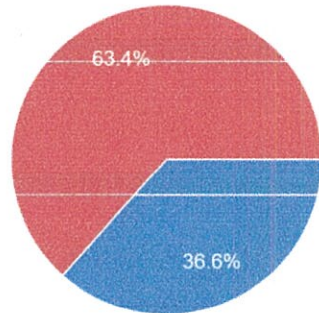
(นายสุเมธ เสงยสมาก)

นายกเทศมนตรีตำบลละหานทราย

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

1. เพศ

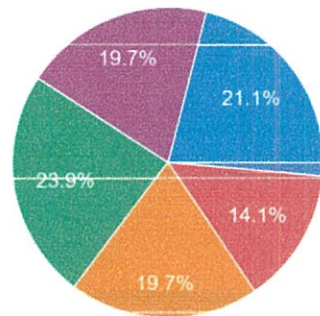
คำตอบ 71 ข้อ



● ชาย
● หญิง

2. อายุ (ปี)

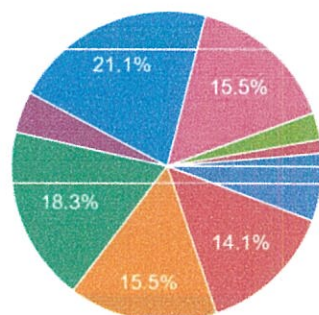
คำตอบ 71 ข้อ



● ต่ำกว่า 20 ปี
● 20 - 30 ปี
● 31 - 39 ปี
● 40 - 49 ปี
● 50 - 59 ปี
● ตั้งแต่ 60 ปี ขึ้นไป

3. อาชีพ

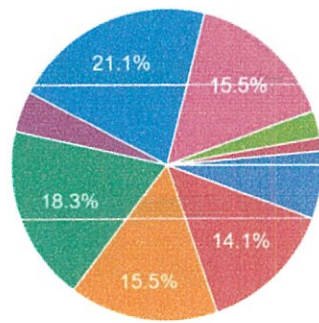
คำตอบ 71 ข้อ



● นักเรียน - นักศึกษา
● รับจ้างทั่วไป
● เกษตรกร
● รับราชการ
● พนักงานรัฐวิสาหกิจ
● ธุรกิจส่วนตัว
● ค้าขาย
● แม่บ้าน

3.อาชีพ

คำตอบ 71 ข้อ

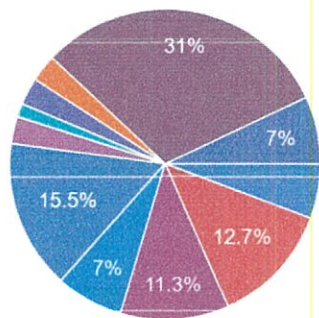


- นักเรียน - นักศึกษา
- รับจ้างทั่วไป
- เกษตรกร
- รับราชการ
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- ธุรกิจส่วนตัว
- ค้าขาย
- แม่บ้าน

1/2 ▼

4. งานที่ติดต่อ

คำตอบ 71 ข้อ

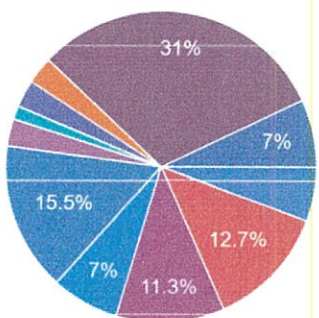


- จุดบริการ one Stop Service : Oss
- งานจดทะเบียนพาณิชย์
- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- งานร้องเรียน-ร้องทุกข์
- งานสวัสดิการ (เบี้ยยังชีพ สวัสดิการสังคม...)
- งานขอใบอนุญาตต่าง ๆ(สาข)
- งานการเงิน และพัสดุ
- งานการจัดซื้อ-จัดจ้าง

1/3 ▼

4. งานที่ติดต่อ

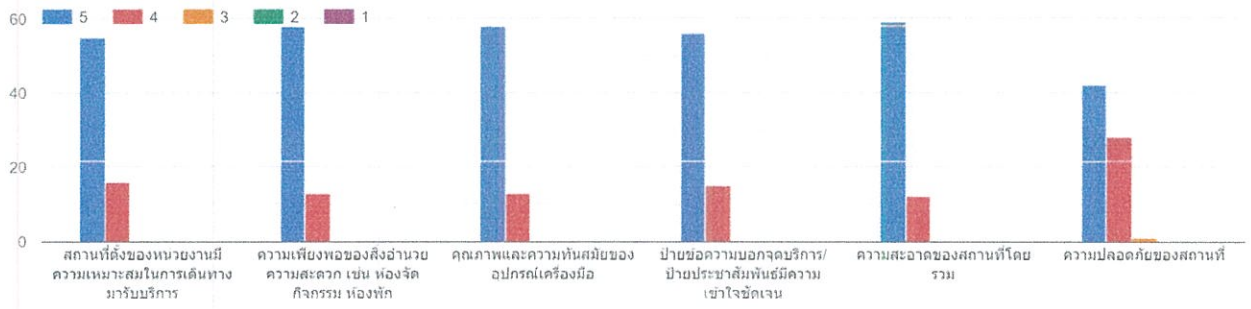
คำตอบ 71 ข้อ



- จุดบริการ one Stop Service : Oss
- งานจดทะเบียนพาณิชย์
- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- งานร้องเรียน-ร้องทุกข์
- งานสวัสดิการ (เบี้ยยังชีพ สวัสดิการสังคม...)
- งานขอใบอนุญาตต่าง ๆ(สาข)
- งานการเงิน และพัสดุ
- งานการจัดซื้อ-จัดจ้าง

1/3 ▼

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 3 ข้อ

ดีมาก

บริการยอดเยี่ยมมากค่ะ

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

ลำดับที่	1. เพศ	2. อายุ (ปี)	3.อาชีพ	4. งานที่ติดต่อ	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนต่อหน่วยผู้ให้บริการ				ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ
					มีความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ยุ่งยาก	มีความสะดวกรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	มีความเอาใจใส่กระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ	มีความรู้ความสามารถในการบริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ห้องพัก	คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์เครื่องมือ	ป้ายข้อความบอกจุดบริการป้ายประชาสัมพันธ์มีความเข้าใจชัดเจน	ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	
งานซ่อมบำรุง /ไฟฟ้า/ถนน/งานก่อสร้างฯ (กองช่าง)																			
1	ชาย	40 - 49 ปี	เกษตรกร	งานซ่อมบำรุง /ไฟฟ้า/ถนน/งานก่อสร้าง (กองช่าง)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
2	หญิง	31 - 39 ปี	รับจ้างทั่วไป	งานซ่อมบำรุง /ไฟฟ้า/ถนน/งานก่อสร้าง (กองช่าง)	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	ชาย	40 - 49 ปี	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	งานซ่อมบำรุง /ไฟฟ้า/ถนน/งานก่อสร้าง (กองช่าง)	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	3
4	ชาย	50 - 59 ปี	ธุรกิจส่วนตัว	งานซ่อมบำรุง /ไฟฟ้า/ถนน/งานก่อสร้าง (กองช่าง)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ค่าเฉลี่ย ผลการประเมินคะแนนที่ได้					5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
จำนวนร้อยละที่ได้					95	85	90	85	90	90	90	95	90	90	90	95	95	95	75

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

ลำดับที่	1. เพศ	2. อายุ (ปี)	3.อาชีพ	4. งานที่ติดต่อ	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการ หน่วยผู้ให้บริการ				ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ
					มีความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการ ให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยาก	มีความสะดวกรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	มีความเอาใจใส่กระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ	มีความรู้ความสามารถในการบริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรง ประเด็น	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสมในการเดินทางมารับ บริการ	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ห้องพัก	คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์เครื่องมือ	ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความเข้าใจ ชัดเจน	ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	

งานแผนที่ GIS

1	หญิง	40 - 49 ปี	รับจ้าง ทั่วไป	งาน แผนที่ GIS	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	
2	หญิง	50 - 59 ปี	เกษตรกร	งาน แผนที่ GIS	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	
3	ชาย	50 - 59 ปี	รับจ้าง ทั่วไป	งาน แผนที่ GIS	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	ชาย	ตั้งแต่ 60 ปี ขึ้นไป	ธุรกิจ ส่วนตัว	งาน แผนที่ GIS	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	
5	หญิง	40 - 49 ปี	ธุรกิจ ส่วนตัว	งาน แผนที่ GIS	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	
สรุปค่าเฉลี่ย คะแนนการให้บริการ (เต็ม5)					5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.2	5	5	4.2	4.6	5	
จำนวนร้อยละที่ได้					100	100	100	100	100	100	100	100	100	84	100	100	84	92	100	

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

ลำดับที่	1. เพศ	2. อายุ (ปี)	3.อาชีพ	4. งานที่ติดต่อ	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนต่อหน่วยผู้ให้บริการ				ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ	
					มีความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ยุ่งยาก	มีความสะดวกรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	มีความเอาใจใส่กระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ	มีความรู้ความสามารถในการบริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ห้องพัก	คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์เครื่องมือ	ป้ายข้อความออกจากรถบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความเข้าใจชัดเจน	ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		ความปลอดภัยของสถานที่
	หญิง	50 - 59 ปี	รับราชการ	ที่ดินและสิ่งปลูก	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
11	หญิง	31 - 39 ปี	เกษตรกร	ที่ดินและสิ่งปลูก	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
12	หญิง	31 - 39 ปี	รับจ้างทั่วไป	ที่ดินและสิ่งปลูก	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
13	หญิง	31 - 39 ปี	รับจ้างทั่วไป	งาน ภาษีป้าย	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
14	หญิง	20 - 30 ปี	นักเรียน - นักศึกษา	อาคารพาณิชย์	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	
ค่าเฉลี่ย ผลการประเมินคะแนนที่ได้					4.929	4.857	4.929	4.929	4.929	4.857	4.786	4.929	4.857	4.857	4.857	4.857	4.857	4.929	4.929	
จำนวนร้อยละที่ได้					98.57	97.14	98.57	98.57	98.57	97.14	95.71	98.57	97.14	97.14	97.14	97.14	98.57	98.57		

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

ลำดับที่	1. เพศ	2. อายุ (ปี)	3.อาชีพ	4. งานที่ติดต่อ	ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนต่อหน่วยผู้ให้บริการ				ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					ข้อเสนอแนะ อื่นๆ		
					มีความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวไม่ยุ่งยาก	มีความสะดวกรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา	ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	มีความเอาใจใส่กระตือรือร้นและพร้อมที่จะให้บริการ	มีความรู้ความสามารถในการบริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ห้องพัก	คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์เครื่องมือ	ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความเข้าใจชัดเจน	ความสะอาดของสถานที่โดยรวม		ความปลอดภัยของสถานที่	
งานขอใบอนุญาตต่างๆ																					
1	หญิง	50 - 59 ปี	ธุรกิจส่วนตัว	สำรองทั่วไป (ขอใบอนุญาตต่างๆ)	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4		
สรุปค่าเฉลี่ย คะแนนการให้บริการ (เต็ม5)					4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4		
จำนวนร้อยละที่ได้					95	100	95	100	100	100	100	100	100	95	95	95	95	95	95		

