



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป ๐ ๔๔๖๔ ๙๑๙๒-๓

ที่ พร ๕๓๑๐๑/

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานผลการปฏิบัติงานในระบบ (Traffy Foudue) ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลละหานทราย

เรื่องเดิม ด้วย เทศบาลตำบลละหานทราย ดำเนินโครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน Traffy Fondue เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน ในการนี้ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นทางเลือกในการให้บริการ และจัดการปัญหาของประชาชนที่มีประสิทธิภาพ นั้น

ข้อเท็จจริง งานประชาสัมพันธ์ สังกัดกองยุทธศาสตร์และงบประมาณและนางสาวนวรรตน์ เหลาประดิษฐ์ ปฏิบัติหน้าที่แอดมินระบบ Traffy Fondue จึงขอรายงานการปฏิบัติงานในระบบ Traffy Fondue ของเทศบาลตำบลละหานทราย ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗ จำนวน ๒๓ เรื่อง อยู่ในขั้นตอนดังต่อไปนี้

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา รายงานการปฏิบัติงานในระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน Traffy Fondue เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวนวรรตน์ เหลาประดิษฐ์)

ผู้รายงาน

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

- นพ. ๓๓๓๓๓๓

(ลงชื่อ)

(นายสัมพันธ์ แสงปราบภัย)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

/ความเห็น...


ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

  
(นายชัยพร พิมพ์พิทักษ์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


ความเห็นของปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)

  
(นางอโนชา สืบจากมี)  
ปลัดเทศบาลตำบลละหานทราย

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)

  
(นายสุเมธ เสงยสมาก)  
นายกเทศมนตรีตำบลละหานทราย

-3 ก.ย. 2567

รายงาน สถานะกำลังดำเนินการ จากเรื่องร้องเรียนในระบบ ทราฟฟิคดอยล์ ข้อมูล ณ วันที่ (31 สิงหาคม 2567)

| ลำดับ<br>ที่ | รหัสเรื่อง   | เรื่อง<br>(รายการ)   | รูป   | ประเภท          | วันเวลา<br>↓             | อัปเดต<br>↓              | พิกัด   | สถานะ              | กองที่<br>รับผิดชอบ | หมายเหตุ |
|--------------|--------------|--|---|-----------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------|---------------------|----------|
| 1            | #2024-H374AF | ลอกคลองน้ำก่อนจะ<br>เกิดน้ำท่วมขัง/ถนน<br>สะพานทราย ถนน<br>เฉลิมพระเกียรติทาง<br>ทิศตะวันตกและทิศ<br>ตะวันออกคืบ |    | ลอกคลอง         | อ. 4 ส.ค.<br>67 10:53    | อ. 4<br>ส.ค. 67<br>10:54 | CVC9+F6<br>ตำบล ละหาน<br>ทราย อำเภอ<br>ละหานทราย<br>บุรีรัมย์<br>ประเทศไทย<br>(14.421233,10<br>2.868096)  | รับเรื่อง          | กอง<br>สาธารณสุขฯ   |          |
| 2            | #2024-GY74P4 | ลอกท่อระบายน้ำ   |    | ท่อ<br>ระบายน้ำ | อ. 4 ส.ค.<br>67 10:56    | อ. 4 ส.ค.<br>67 10:59    | CR9V+76F<br>ตำบล<br>ละหานทราย<br>อำเภอ<br>ละหานทราย<br>บุรีรัมย์<br>31170<br>ประเทศไทย<br>(14.418571,1<br>02.843020)                                      | รับเรื่อง          | กอง<br>สาธารณสุขฯ   |          |
| 3            | #2024-FHNBHE | ตลาดสด   |    | อาคาร           |                          |                          | CV64+R4Q<br>ตำบล ละหาน<br>ทราย อำเภอ<br>ละหานทราย<br>บุรีรัมย์ 31170<br>ประเทศไทย<br>CV64+R4Q<br>ตำบล ละหาน<br>ทราย อำเภอ<br>ละหานทราย<br>บุรีรัมย์ 31170 | กำลัง<br>ดำเนินการ | กอง<br>สาธารณสุขฯ   |          |
| 4            | #2024-79WAYP | ไฟฟ้า  |   | ไฟฟ้า           | อ. 6 ส.ค.<br>67 09:59    | อ. 6 ส.ค.<br>67 10:08    | CRFM+WXC<br>ตำบล<br>ละหานทราย<br>อำเภอ<br>ละหานทราย<br>บุรีรัมย์<br>31170<br>ประเทศไทย<br>(14.425615,1<br>02.835132)                                      | รับเรื่อง          | กองช่าง             |          |
| 5            | #2024-F88MVR | ไฟฟ้าดับ   |  | ไฟฟ้า           | อ. 6 ส.ค.<br>67 10:02    | อ. 6 ส.ค.<br>67 10:08    | CRFM+WXC<br>ตำบล<br>ละหานทราย<br>อำเภอ<br>ละหานทราย<br>บุรีรัมย์<br>31170<br>ประเทศไทย<br>(14.425615,1<br>02.835132)                                      | รับเรื่อง          | กองช่าง             |          |
| 6            | #2024-442U4C | ไฟฟ้าไม่ติด  |  | ไฟฟ้า           | อ. 6 ส.ค.<br>67<br>14:21 | อ. 6 ส.ค.<br>67<br>14:22 | CRGP+2P4<br>ตำบล<br>ละหานทราย<br>อำเภอ<br>ละหานทราย<br>บุรีรัมย์<br>31170<br>ประเทศไทย<br>(14.425845,<br>102.837664)                                      | รับเรื่อง          | กองช่าง             |          |
| 7            | #2024-A9KRHN | ไฟฟ้าดับ   |  | ไฟฟ้า           | อ. 6 ส.ค.<br>67 14:22    | อ. 6 ส.ค.<br>67 14:23    | CRGP+2P4<br>ตำบล<br>ละหานทราย<br>อำเภอ<br>ละหานทราย<br>บุรีรัมย์ 311<br>ประเทศไทย<br>(14.426000,<br>102.837657)   | รับเรื่อง          | กองช่าง             |          |

|    |              |                         |   |        |                     |                       |   |                |         |  |
|----|--------------|-------------------------|---|--------|---------------------|-----------------------|---|----------------|---------|--|
| 8  | #2024-83X4BR | ไฟฟ้าดับ                |    | ไฟฟ้า  | อ. 6 ส.ค. 67 14:23  | อ. 6 ส.ค. 67 14:44    | CRGP+2P4 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.425996, 102.837790)  | รับเรื่อง      | กองช่าง |  |
| 9  | #2024-GFP6K6 | ไฟฟ้าดับ                |    | ไฟฟ้า  | อ. 6 ส.ค. 67 14:25  | อ. 6 ส.ค. 67 14:44    | CRGP+2P4 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.425933, 102.837934)  | รับเรื่อง      | กองช่าง |  |
| 10 | #2024-9DGLCT | ไฟฟ้าดับ                |    | ไฟฟ้า  | อ. 6 ส.ค. 67 14:26  | อ. 6 ส.ค. 67 14:41    | CRGP+2P4 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย CRGP+2P4 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.425738, 102.837738) | รับเรื่อง      | กองช่าง |  |
| 11 | #2024-EHKEWR | ไฟฟ้าดับ                |   | ไฟฟ้า  | อ. 6 ส.ค. 67 14:27  | อ. 6 ส.ค. 67 14:44    | CRGP+2P4 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.425811, 102.837293)  | รับเรื่อง      | กองช่าง |  |
| 12 | #2024-7F39XE | ไฟฟ้าดับ                |  | ไฟฟ้า  | อ. 6 ส.ค. 67 14:32  | อ. 6 ส.ค. 67 14:45    | CRGP+2P4 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.425786, 102.837831)  | รับเรื่อง      | กองช่าง |  |
| 13 | #2024-4LGPCZ | ไฟฟ้าดับ                |  | ไฟฟ้า  | อ. 6 ส.ค. 67 14:34  | อ. 6 ส.ค. 67 14:46    | CRGP+2P4 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.425995, 102.837595)  | รับเรื่อง      | กองช่าง |  |
| 14 | #2024-6UYQWR | ไฟฟ้าดับ                |  | ไฟฟ้า  | อ. 6 ส.ค. 67 14:39  | พ.ศ. 22 ส.ค. 67 10:42 | CRGQ+C4 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.426106, 102.837819)   | กำลังดำเนินการ | กองช่าง |  |
| 15 | #2024-LVLPBY | น้ำท่วมซึ่งปิดทางน้ำไหล |  | น้ำขัง | อ. 11 ส.ค. 67 22:45 | พ.ศ. 22 ส.ค. 67 10:41 | CVCC+P3K ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.421418, 102.869239)  | กำลังดำเนินการ | กองช่าง |  |

|    |              |                 |   |          |                     |                     |  |                |               |  |
|----|--------------|-----------------|---|----------|---------------------|---------------------|--|----------------|---------------|--|
| 16 | #2024-4CRYT6 | ลอกร่องระบายน้ำ |    | คลองน้ำ  | อ. 11 ส.ค. 67 22:52 | อ. 13 ส.ค. 67 14:42 | CVC8+5HS ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.420627,102.867494)                 | กำลังดำเนินการ | กองช่าง       |  |
| 17 | #2024-NPFC46 | ไฟฟ้าดับ        |    | ไฟฟ้า    | อ. 13 ส.ค. 67 13:45 | พ. 22 ส.ค. 67 10:40 | CVC6+8J ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.420874,102.861592)                        | กำลังดำเนินการ | กองช่าง       |  |
| 18 | #2024-FHNBHE | อาคารชำรุด      |    | อาคาร    | อ. 20 ส.ค. 67 15:19 | พ. 22 ส.ค. 67 10:40 | CV64+R4Q ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.411959,102.855225)                 | กำลังดำเนินการ | กองสาธารณสุขฯ |  |
| 19 | #2024-7TP6RH | ไฟฟ้า           |   | ไฟฟ้า    | พ. 28 ส.ค. 67 15:17 | พ. 28 ส.ค. 67 15:19 | CV46+6P ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.405609,102.861831)                        | รับเรื่อง      | กองช่าง       |  |
| 20 | #2024-3VMLUY | กีดขวางการจราจร |  | การจราจร | ศ. 30 ส.ค. 67 22:12 | จ. 2 ก.ย. 67 08:33  | 97/5 ถ. ราชสีห์ - ไชยชัย ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.413700,102.855639) | รับเรื่อง      | สำนักปลัดฯ    |  |

| สรุปผลการดำเนินงานทราฟฟิฟองดูว์เดือนสิงหาคม 2567 |              |                    |  |
|--|--------------|--------------------|--|
| กองช่าง  | รับเรื่อง 19 | เสร็จสิ้น 3 เรื่อง |  |
| กองสาธารณสุขฯ                                    | รับเรื่อง 3  | เสร็จสิ้น 0 เรื่อง |  |
| สำนักปลัด  | รับเรื่อง 1  | เสร็จสิ้น 0 เรื่อง |  |

ยอดค้างยกมาทั้งหมด 53 เรื่องแบ่งออกดังนี้

|         |           |                           |
|---------|-----------|---------------------------|
| กองช่าง | 53 เรื่อง | ไฟฟ้า,ทางเท้า,เสียง,อาคาร |
|---------|-----------|---------------------------|

รายงานผลการปฏิบัติงานในระบบ Traffy Fondue

ประจำเดือน สิงหาคม 2567

| รายการ     | สำนักปลัด | กองคลัง | กองช่าง | กองสาธารณสุขฯ | กองยุทธศาสตร์ฯ | กองการศึกษา | กองสวัสดิการ | ตรวจสอบภายใน | สรุป |
|------------|-----------|---------|---------|---------------|----------------|-------------|--------------|--------------|------|
| ยกมา       | 0         |         | 53      | 0             |                |             |              |              | 53   |
| เดือนนี้   | 1         |         | 19      | 1             |                |             |              |              | 21   |
| เสร็จเสร็จ | 0         |         | 3       | 0             |                |             |              |              | 3    |
| ยกไป       | 1         | 0       | 69      | 1             | 0              | 0           | 0            | 0            | 71   |

ไม่เกี่ยวข้อง

0

เรื่อง

ระดับความพึงพอใจ

5

คะแนน

ลงชื่อ



(นางสาวนวรรตน์ เหลาประดิษฐ์)

ผู้รายงาน