



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป ๐ ๔๔๖๔ ๙๑๙๒-๓

ที่ บร ๕๓๑๐๑/

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลการปฏิบัติงานในระบบ (Traffy Foudue) ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลละหานทราย/ปลัดเทศบาล

ด้วย เทศบาลตำบลละหานทราย ดำเนินโครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน Traffy Foudue เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการ ปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน ในกรณีนี้ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามนโยบายและ แนวทางการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นทางเลือกในการให้บริการ และจัดการปัญหา ของประชาชนที่มีประสิทธิภาพ นั้น

งานประชาสัมพันธ์ สังกัดกองยุทธศาสตร์และงบประมาณและนางสาวนวิรัตน์ เหลาประดิษฐ์ ปฏิบัติหน้าที่แอดมินระบบ Traffy Foudue จึงขอรายงานการปฏิบัติงานในระบบ Traffy Foudue ของ เทศบาลตำบลละหานทราย ประจำเดือน พฤศจิกายน จำนวนเรื่องที่แจ้งในระบบตั้งแต่วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ถึง ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๖ จำนวน ๓๕ เรื่อง อยู่ในขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- | | |
|--|--|
| - รอรับเรื่อง | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - เรื่องกำลังดำเนินการ | จำนวน ๑๕ เรื่อง (ค้างในระบบทั้งหมด ๔ เรื่อง) |
| - เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ของงบประมาณ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - เรื่องเสร็จสิ้นแล้ว | จำนวน ๑๙ เรื่อง |
| - เรื่องไม่เกี่ยวข้อง | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - ศึกษาปัญหา | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - จัดทำนโยบาย | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ระดับความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา ๔.๘๑ คะแนน (คะแนนเต็ม ๕) | |
| - ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมดเฉลี่ย ๗.๕ ชั่วโมง (แจ้งไปจนถึงเสร็จสิ้น) | |

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวนวิรัตน์ เหลาประดิษฐ์)

ผู้รายงาน

(ลงชื่อ)

(นางสาวจวิรา หมั่นเพียร)

เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน

(นางอโนชา สืบจากมี)

ปลัดเทศบาลตำบลละหานทราย

/ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)



(นายชัยพร พิมพ์พิทักษ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)



(นางอโนชา สืบจากมี)
ปลัดเทศบาลตำบลละหานทราย

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

- นสพ

(ลงชื่อ)



(นายสุเมธ เสงยศมาก)

นายกเทศมนตรีตำบลละหานทราย

๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๖

รายงานผลการปฏิบัติงานในระบบ (Traffy Foudue) ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

วันพฤหัสบดีที่ 14 ธันวาคม 2566

ทั้งหมด

2023-11-09

2023-12-14



*** สถานการณ์เกิดเรื่องใหม่ในระบบ ส่งเรื่องใหม่จนงานเดิมค้างจึงทำให้ไม่ได้รับการแก้ไขเรื่องเดิม

ความพึงพอใจการแก้ไขปัญหา



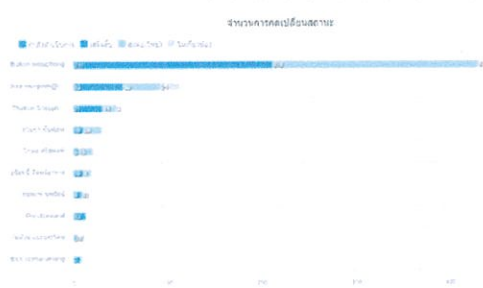
การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที

เจ้าหน้าทีที่ร้องเรียน (ครั้ง)

44

ขอตรวจสอบงานในเบื้องต้น

44



ชื่อเจ้าหน้าที่	จำนวนเรื่องใหม่	เสร็จสิ้น	ส่งต่อใหม่	ไม่เกี่ยวข้อง	รอรับเรื่อง
พญ.นงนุช งามเมือง	211	0	218	1	484
พญ.นงนุช งามเมือง	23	0	29	23	313
พญ.นงนุช งามเมือง	31	0	14	3	48
พญ.นงนุช งามเมือง	10	0	20	0	30
พญ.นงนุช งามเมือง	1	0	17	1	21
พญ.นงนุช งามเมือง	10	0	4	2	20
พญ.นงนุช งามเมือง	4	0	3	3	14
พญ.นงนุช งามเมือง	13	0	0	0	13
พญ.นงนุช งามเมือง	3	0	1	3	12
พญ.นงนุช งามเมือง	7	0	2	0	9
พญ.นงนุช งามเมือง	2	0	1	5	8
พญ.นงนุช งามเมือง	1	0	2	1	3
พญ.นงนุช งามเมือง	1	0	1	2	4
พญ.นงนุช งามเมือง	1	0	1	2	4
พญ.นงนุช งามเมือง	1	0	1	1	3

รายงานเรื่องที่กำลังรอดำเนินการในระบบ ๑๕ เรื่อง

๑. มีกองดินบนถนน

เทศบาลตำบลละหานทราย จ.บุรีรัมย์

เรื่องแจ้ง #2023-D86BAY

11 พ.ย. 66 เวลา 14:11 น.

มีกองดินบนทางสัญจรพื้น

CV99+8FR ต.รางสีบัว - โขดขี้เหล็ก แขวงพหุราษฎร์ ตำบลพหุราษฎร์ หมู่บ้าน 31170 ตำบลรางสีบัว (14.415758,102.868273)

Hashtag : (ไม่มี)

ดูในสถานะ > ดูในพู่กัน >



สถานะ



ดูในสถานะ >

หน่วยงานที่รับแจ้ง

เทศบาลตำบลพหุราษฎร์ 4.บุรีรัมย์
ตำบลพหุราษฎร์
จังหวัดบุรีรัมย์

รายงานสถานะ

กำลังดำเนินการ โขด เทศบาลตำบลละหานทราย จ.บุรีรัมย์

4.11 พ.ย. 66 14:41

รับแจ้งถึงแจ้งผู้พบเห็น

เพื่อตรวจสอบและจัดการให้เรียบร้อย

โดย ร.***ก

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 29 นาที 42 วินาที

พลังงาน 49.29 บาท 43 บาท

รายงานเรื่อง

4.11 พ.ย. 66 14:11

มีกองดินบนทางสัญจรพื้น

โดย ร.***ก



๒. ถนนชำรุด ๒ จุดใกล้สี่แยกทนาย ก ๒ ถนนละหานทราย -นางรอง ๕ ซอย ๑๓ ตรงโค้ง

เทศบาลตำบลละหานทราย จ.บุรีรัมย์

เรื่องแจ้ง #2023-DDKAEP

20 พ.ย. 66 เวลา 07:43 น.

ถนนชำรุด 2 จุด 1 ใกล้สี่แยกทนาย ก 2 ถนนพหุราษฎร์ แขวง 5 ซอย 13 ตรงโค้งนำเขตเมือง

CRCQ+8BF ต.รางสีบัว - โขดขี้เหล็ก แขวงพหุราษฎร์ ตำบลพหุราษฎร์ หมู่บ้าน 31170 ตำบลรางสีบัว (14.429907,102.837985)

Hashtag : คนในชุมชน

ดูในสถานะ > ดูในพู่กัน >



สถานะ



ดูในสถานะ >

หน่วยงานที่รับแจ้ง

เทศบาลตำบลพหุราษฎร์ 4.บุรีรัมย์
ตำบลพหุราษฎร์
จังหวัดบุรีรัมย์

รายงานสถานะ

กำลังดำเนินการ โขด เทศบาลตำบลละหานทราย จ.บุรีรัมย์

4.20 พ.ย. 66 16:33

รับแจ้งถึงแจ้งผู้พบเห็น เพื่อตรวจสอบและจัดการให้เรียบร้อย

โดย ร.***ก

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 10 ชม. 50 นาที 33 วินาที

พลังงาน 49.10 บาท 50 บาท 34 บาท

รายงานเรื่อง

4.20 พ.ย. 66 07:43

ถนนชำรุด 2 จุด 1 ใกล้สี่แยกทนาย ก 2 ถนนพหุราษฎร์ แขวง 5 ซอย 13 ตรงโค้งนำเขตเมือง

โดย ร.***ก



๕. ไฟฟ้าไม่สว่าง

สถานะ



[ปรับสถานะ >](#)

หน่วยงานที่รับแจ้ง

เทศบาลตำบลละหานทราย จ.บุรีรัมย์
อำเภอละหานทราย
จังหวัดบุรีรัมย์

รายงานสถานะ

กำลังดำเนินการ โดย เทศบาลตำบลละหานทราย จ.บุรีรัมย์
จ. 4 ธ.ค. 66 15:54

รับเรื่องแล้วคะ จะแจ้งเจ้าหน้าที่เพื่อเร่งดำเนินการต่อคะ

โดย P*****t

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 8 นาที 11 วินาที
หลังรับแจ้ง 8 นาที 11 วินาที

รอรับเรื่อง
จ. 4 ธ.ค. 66 15:45

ไฟฟ้าไม่สว่าง

โดย ผู้แจ้ง



๖. ร้องเรียนเรื่องกลิ่นเหม็นจากฟาร์มหมู

< **เรื่องแจ้ง #2023-337AY7**

1 ธ.ค. 15:45:27 (13)

ส่งเป็นอีเมลถึงคุณผู้แจ้ง

📍 (504+MMZ) - 34231 - 74 หมู่ 10 ตำบลละหานทราย อำเภอละหานทราย จังหวัดบุรีรัมย์ 31160 000000000 (046-128-00-000000)

หมวดหมู่ (1/0)

[ปรับสถานะ >](#) [ลบประวัติ >](#)

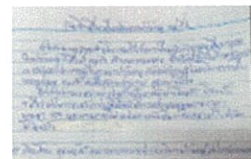
สถานะ



[ปรับสถานะ >](#)

หน่วยงานที่แจ้ง

เทศบาลตำบลละหานทราย จ.บุรีรัมย์
อำเภอละหานทราย
จังหวัดบุรีรัมย์



รายงานสถานะ

กำลังดำเนินการ โดย เทศบาลตำบลละหานทราย จ.บุรีรัมย์

พ.ศ. 7 ธ.ค. 66 17:27

กำลังดำเนินการ ตามคุณผู้แจ้ง

โดย P*****t

เวลาที่ใช้ดำเนินการ
ฉบับแรก 2 ชั่วโมง 15 นาที 23 วินาที



กำลังดำเนินการ โดย เทศบาลตำบลละหานทราย จ.บุรีรัมย์

พ.ศ. 7 ธ.ค. 66 17:27

กำลังดำเนินการ ตามคุณผู้แจ้ง

โดย P*****t

เวลาที่ใช้ดำเนินการ
ฉบับแรก 2 ชั่วโมง 15 นาที 23 วินาที



กำลังดำเนินการ โดย เทศบาลตำบลละหานทราย จ.บุรีรัมย์

พ.ศ. 7 ธ.ค. 66 17:27

กำลังดำเนินการ ตามคุณผู้แจ้ง

โดย P*****t

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 2 ชั่วโมง 27 นาที 48 วินาที
ฉบับแรก 2 ชั่วโมง 17 นาที 15 นาที 23 วินาที



กำลังดำเนินการ โดย เทศบาลตำบลละหานทราย จ.บุรีรัมย์

พ.ศ. 7 ธ.ค. 66 22:59

กำลังดำเนินการ ตามคุณผู้แจ้ง

โดย P*****t

เวลาที่ใช้ดำเนินการ 7 นาที 27 วินาที

๙. ไฟฟ้าดับ

< **เรื่องแจ้ง #2023-L6V9EE** 

13 เม.ย. 66 เวลา 17:38 น.

ไฟฟ้าดับ

📍 CV64-V27 ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทราย ม.วิเศษ 31170 ประเทศไทย (14.411808,102.855162)

Hashtag : (ไม่มี)

[ประวัติสถานะ](#) > [ดูบันทึกแจ้ง](#) >



สถานะ




[ประวัติสถานะ](#) >

หน่วยงานที่รับแจ้ง

เทศบาลตำบลสะพานทราย อ.ม.วิเศษ
อำเภอ สะพานทราย
จังหวัดสุรินทร์

รายงานสถานะ

 **กำลังดำเนินการ** โดย เทศบาลตำบลสะพานทราย อ.ม.วิเศษ

พ. 13 เม.ย. 66 17:41

รับเรื่องขอแจ้งแจ้งการที่เขตดำเนินการไฟฟ้าดับ

โดย P*****

เวลาที่ปิดบริการ 2 นาที 56 วินาที
พลังรับแจ้ง 2 นาที 57 วินาที

 **จริงเรื่อง**

พ. 13 เม.ย. 66 17:38

ไฟฟ้าดับ

โดย กุณ จัง



๑๐. ไฟฟ้าดับ

< **เรื่องแจ้ง #2023-GMZAL** 

13 เม.ย. 66 เวลา 17:40 น.

ไฟฟ้าดับ

📍 8 ม.สะพานทราย อำเภอ สะพานทราย ม.วิเศษ 31170 ประเทศไทย (14.411466,102.855138)

Hashtag : (ไม่มี)

[ประวัติสถานะ](#) > [ดูบันทึกแจ้ง](#) >



สถานะ



[ประวัติสถานะ](#) >

หน่วยงานที่รับแจ้ง

เทศบาลตำบลสะพานทราย อ.ม.วิเศษ
อำเภอ สะพานทราย
จังหวัดสุรินทร์

รายงานสถานะ

 **กำลังดำเนินการ** โดย เทศบาลตำบลสะพานทราย อ.ม.วิเศษ

พ. 13 เม.ย. 66 17:57

รับเรื่องขอแจ้งแจ้งการที่เขตดำเนินการไฟฟ้าดับ

โดย P*****

เวลาที่ปิดบริการ 16 นาที 28 วินาที
พลังรับแจ้ง 16 นาที 28 วินาที

 **จริงเรื่อง**


พ. 13 เม.ย. 66 17:40

ไฟฟ้าดับ

โดย กุณ จัง



๑๑. ไฟฟ้าดับ

< **เรื่องแจ้ง #2023-H67PEG** 

13 มี.ค. 66 เวลา 17:42 น.

ไฟฟ้าดับ

CV92+XV ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทราย จังหวัด เพชรบูรณ์ (14.419949,102.852179)

Hashtag : (ไม่มี)

[ปรับสถานะ >](#) [ดูในผู้แจ้ง >](#)



สถานะ



[ปรับสถานะ >](#)

หน่วยงานที่รับแจ้ง

เทศบาลตำบลสะพานทราย อ.ม.จ.เพชรบูรณ์
สำนักงานเทศบาลตำบลสะพานทราย
จังหวัดเพชรบูรณ์

รายงานสถานะ

 **กำลังดำเนินการ** โดย เทศบาลตำบลสะพานทราย อ.ม.จ.เพชรบูรณ์
พ. 13 มี.ค. 66 17:56

รับแจ้งเหตุ แจ้งเจ้าหน้าที่แจ้งเรื่อง แจ้งขอตรวจสอบ

โดย P*****

เวลาที่โพสต์แจ้งเหตุ 14 นาที 7 วินาที
หลังรับแจ้ง 14 นาที 8 วินาที

 **รอรับแจ้ง**
พ. 13 มี.ค. 66 17:42

ไฟฟ้าดับ

โดย กุญแจ



๑๒. หลอดไฟชำรุด

< **เรื่องแจ้ง #2023-KTNPZY** 

13 มี.ค. 66 เวลา 17:52 น.

หลอดไฟชำรุด

CV67+PSW ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทราย อ.ม.จ.เพชรบูรณ์ 31170 จังหวัดเพชรบูรณ์ (14.412271,102.863806)

Hashtag : (ไม่มี)

[ปรับสถานะ >](#) [ดูในผู้แจ้ง >](#)



สถานะ



[ปรับสถานะ >](#)

หน่วยงานที่รับแจ้ง

เทศบาลตำบลสะพานทราย อ.ม.จ.เพชรบูรณ์
สำนักงานเทศบาลตำบลสะพานทราย
จังหวัดเพชรบูรณ์

รายงานสถานะ

 **กำลังดำเนินการ** โดย เทศบาลตำบลสะพานทราย อ.ม.จ.เพชรบูรณ์
พ. 13 มี.ค. 66 17:54

รับแจ้งเหตุ แจ้งเจ้าหน้าที่แจ้งเรื่อง แจ้งขอตรวจสอบ

โดย P*****

เวลาที่โพสต์แจ้งเหตุ 1 นาที 56 วินาที
หลังรับแจ้ง 1 นาที 57 วินาที

 **รอรับแจ้ง**
พ. 13 มี.ค. 66 17:51

หลอดไฟชำรุด

โดย กุญแจ



๑๓. หลอดไฟไม่สว่าง

< **เรื่องแจ้ง #2023-M97WQ7** 

13 ธ.ค. 66 เวลา 17:54 น.

หลอดไฟไม่สว่าง

48 หมู่ 1 ถนนพหลโยธิน กม. ๖ ตำบลพหลโยธิน อ.เมือง จ.นนทบุรี 31170 ตำบลพหลโยธิน อ.เมือง จ.นนทบุรี 31170 ประเทศไทย (14.412386,102.860382)

Hashtag : (ไม่มี)

[ประวัติสถานะ](#) > [ดูทั้งหมด](#) >



สถานะ




[ประวัติสถานะ](#) >

หน่วยงานที่รับแจ้ง

เขตเทศบาลนครนนทบุรี จ.นนทบุรี
สำนักงานเขตพหลโยธิน
จ.นนทบุรี

รายงานสถานะ

- กำลังดำเนินการ** โดย เทศบาลตำบลพหลโยธิน จ.นนทบุรี
พ. 13 ธ.ค. 66 17:56
บริเวณถนน ๔๘ หมู่ ๑ ตำบลพหลโยธิน อ.เมือง จ.นนทบุรี
โดย P*****
เวลาที่ดำเนินการ 1 นาที 6 วินาที
พลังงาน 49.1 หน่วย 7 วินาที
 - แจ้งเรื่อง**
พ. 13 ธ.ค. 66 17:54
หลอดไฟไม่สว่าง
โดย กุญแจ
- 

๑๔. ไฟฟ้าชำรุด

< **เรื่องแจ้ง #2023-HZ9L9Z** 

13 ธ.ค. 66 เวลา 17:56 น.

หลอดไฟชำรุด

CV67+PSW ตำบลพหลโยธิน อ.เมือง จ.นนทบุรี 31170 ประเทศไทย (14.412315,102.862869)

Hashtag : (ไม่มี)

[ประวัติสถานะ](#) > [ดูทั้งหมด](#) >



สถานะ



[ประวัติสถานะ](#) >

หน่วยงานที่รับแจ้ง

เขตเทศบาลนครนนทบุรี จ.นนทบุรี
สำนักงานเขตพหลโยธิน
จ.นนทบุรี

รายงานสถานะ

- กำลังดำเนินการ** โดย เทศบาลตำบลพหลโยธิน จ.นนทบุรี
พ. 13 ธ.ค. 66 17:57
บริเวณถนน ๔๘ หมู่ ๑ ตำบลพหลโยธิน อ.เมือง จ.นนทบุรี
โดย P*****
เวลาที่ดำเนินการ 37 วินาที
พลังงาน 49.37 หน่วย
 - แจ้งเรื่อง**
พ. 13 ธ.ค. 66 17:56
หลอดไฟชำรุด
โดย กุญแจ
- 