



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป ๐ ๔๔๖๔ ๙๑๙๒-๓

ที่ พร ๕๓๑๐๑/

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานผลการปฏิบัติงานในระบบ (Traffy Foudue) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสะพานทราย/ปลัดเทศบาล

เรื่องเดิม ด้วย เทศบาลตำบลสะพานทราย ดำเนินโครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน Traffy Foudue เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน ในการนี้ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นทางเลือกในการให้บริการ และจัดการปัญหาของประชาชนที่มีประสิทธิภาพ นั้น

ข้อเท็จจริง งานประชาสัมพันธ์ สังกัดกองยุทธศาสตร์และงบประมาณและนางสาวนวิรัตน์ เหลลาประดิษฐ์ ปฏิบัติหน้าที่แอดมินระบบ Traffy Foudue จึงขอรายงานการปฏิบัติงานในระบบ Traffy Foudue ของเทศบาลตำบลสะพานทราย ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ จำนวนเรื่องที่แจ้งในระบบตั้งแต่วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ ถึง ๒ มกราคม ๒๕๖๗ จำนวน ๑๒ เรื่อง อยู่ในขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- |   |                |
|---|----------------|
| - รอรับเรื่อง   | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - เรื่องกำลังดำเนินการ  | จำนวน ๔ เรื่อง |
| - เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง  | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ขอบประมาณ   | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - เรื่องเสร็จสิ้นแล้ว   | จำนวน ๘ เรื่อง |
| - เรื่องไม่เกี่ยวข้อง   | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ศึกษาปัญหา  | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - จัดทำนโยบาย   | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ระดับความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา ๕ คะแนน (คะแนนเต็ม ๕)                     |                |
| - ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมดเฉลี่ย ๒๐.๙ ชั่วโมง (แจ้งไปจนถึงเสร็จสิ้น) |                |

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา รายงานการปฏิบัติงานในระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน Traffy Foudue เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวนวิรัตน์ เหลลาประดิษฐ์)

ผู้รายงาน

(ลงชื่อ)

(นางสาวจิรา หมั่นเพียร)

เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน

/ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

---

(ลงชื่อ)



(นายชัยพร พิมพ์พิทักษ์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

---

(ลงชื่อ)



(นางอโนชา สืบจากมี)  
ปลัดเทศบาลตำบลละหานทราย

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

- นรพ

---

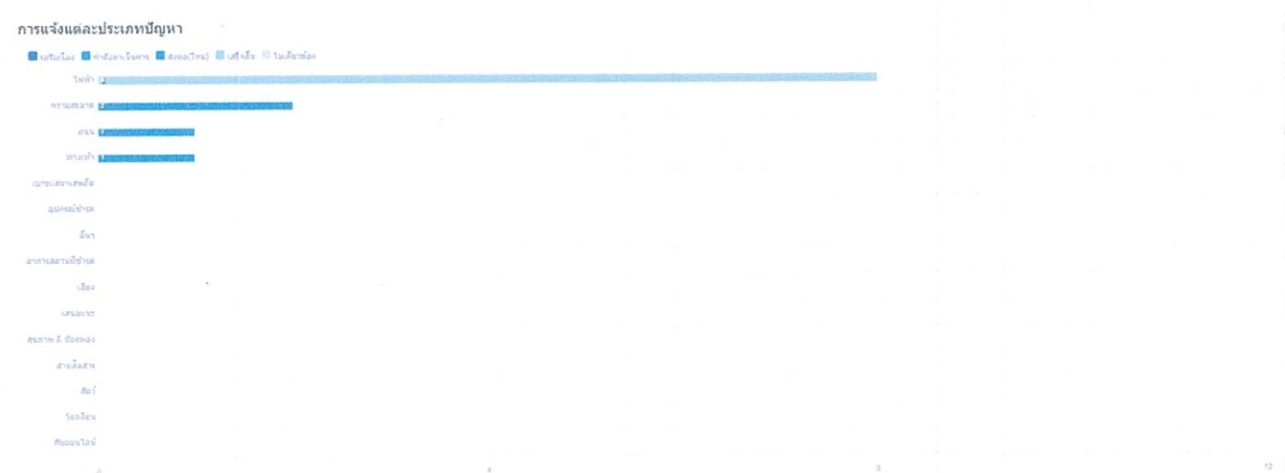
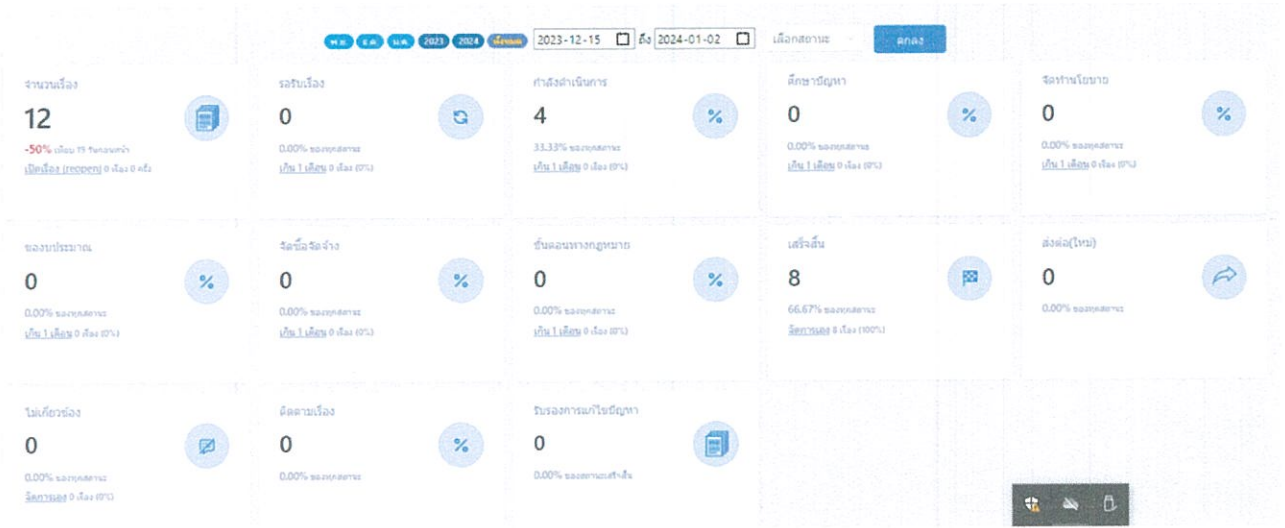
(ลงชื่อ)



(นายสุเมธ เสงยสมาก)  
นายกเทศมนตรีตำบลละหานทราย

รายงานผลการปฏิบัติงานในระบบ (Traffy Foudue) วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ ถึง ๒ มกราคม ๒๕๖๗  
 ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖

วันอังคารที่ 2 มกราคม 2567



ความพึงพอใจการแก้ไขปัญหา

คะแนน  
5.00/5

จำนวน (ครั้ง)  
6



จำนวนครั้งต่อเดือนของปัญหา

100%

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด (คน)

44

สมัครช่วงเวลาที่ยืดออก

0






จำนวนการกดเปลี่ยนสถานะ




สถานะสำเร็จ สถานะเสร็จ สถานะ(ใหม่) ไม่มีการแจ้ง






เจ้าหน้าที่	ดำเนินการทั้งหมด	เสร็จสิ้น	สถานะ(ใหม่)	ไม่มีการแจ้ง	รวม
Payvinn	11	0	0	0	11
Thasana	1	0	8	0	9
Chanok	1	0	0	0	1

รายงาน สถานะกำลังดำเนินการ จากเรื่องร้องเรียนในระบบ ทราฟฟิคดวย ข้อมูล ณวันที่ ( 2 มกราคม 2567)





ลำดับที่	รหัสเรื่อง	เรื่อง (1รายการ)	รูป	ประเภท	วันเวลา ↓	อัปเดต ↓	พิกัด	สถานะ	กองที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	#2023-MLQE3L	ถนนละหานทราย - นางรอง 5 หมู่ 4 บ้านหนองละหาน ทราย ถนนชำรุด เป็นหลุม หน้าบ้าน นายปิ่น การะเกด		ถนน	ศ. 6 ต.ค. 66 16:37 น. (82 วันที่แล้ว)	ศ. 6 ต.ค. 66 18:24 น. (82 วันที่แล้ว)	CRCQ+88F ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	ค้างในระบบ
2	#2023-L87AY3	อาคารชำรุด		อุปกรณ์ชำรุด	อ. 31 ต.ค. 66 18:16 น. (57 วันที่แล้ว)	อ. 31 ต.ค. 66 18:16 น. (56วันที่แล้ว)	8 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	ค้างในระบบ
3	#2023-4MVCG4	ทางเท้าเป็นหลุมลึก		ทางเท้า	จ. 6 พ.ย. 66 08:20 น. (52 วันที่แล้ว)	อ. 7 พ.ย. 66 18:56 น. (50 วันที่แล้ว)	131/10 หมู่ 8 บ้านละหานทราย ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.411395,102.857348)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	ค้างในระบบ

4	#2023-DDKAEP	ถนนชำรุด 2 จุด 1 ไกลรีสอร์ทนายก 2 ถนนละหานทราย -นางรอง 5 ซอย 13 ตรงโค้งบ้านพอสั่งขี		ถนน	จ. 20 พ.ย. 66 07:43 น. (38 วัน)	จ. 20 พ.ย. 66 18:33 น. (37 วัน)	CRCQ+88F ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.420907,102.837985)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	ค้างในระบบ
5	#2023-KB96U8	อยากให้อุปกรณ์ที่กั้นศาลาออกค้ะ เพราะมันอับไม่ค่อยปลอดภัยกลัวมีคนจรมายู่ค้ะ เกิดเหตุอะไรขึ้นไม่มีใครมองเห็นค้ะ		อื่นๆ	อ. 12 ธ.ค. 66 16:23 น. (15 วัน)	อ. 12 ธ.ค. 66 16:25 น. (15 วัน)	6 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ	สาธารณสุข ✓	ค้างในระบบ
6	#2023-H3ZPD9	ตะแกรงรางน้ำชำรุด		ถนน	พ. 13 ธ.ค. 66 12:42 น. (14 วัน)	พ. 13 ธ.ค. 66 12:46 น. (14 วัน)	cR8R+QM ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	ค้างในระบบ

7	#2023-M9D4UY	ฝารางระบายน้ำ ถนนสุขขาภิบาล 7 เดิม มีชำรุด บริเวณร้านค้า 3 4 จุดสำรวจแล้วชำรุดจริง แก้ไขด่วน		ถนน	อา. 17 ธ.ค. 66 16:23 น. ( 10 วันที่แล้ว )	อา. 17 ธ.ค. 66 17:07 น. ( 10 วันที่แล้ว )	CRHR+67 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.428065,102.840633)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	ค้างในระบบ** ล่าสุด
8	#2023-BD6WBD	ถนนไม่สะอาด ขยะสะสม ขยะขึ้นเต็มอยู่ 10 วัน ไม่เก็บยังงี้ก็อย่างนั้น หลุมก็ไม่ตัดรกรุงรัง เหมือนไม่เคยทำความสะอาด		ความสะอาด	พ. 27 ธ.ค. 66 18:07 น. ( 19 ชั่วโมงที่แล้ว )	พ. 27 ธ.ค. 66 18:15 น. ( 19 ชั่วโมงที่แล้ว )	CR5V+CC ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.408589,102.843613)	กำลังดำเนินการ	สาธารณสุข ✓	ค้างในระบบ** ล่าสุด
9	#2023-GWML8V	รบกวนทางหน่วยงาน จี้ดล้างทำความสะอาด ถนนให้ด้วยคะ		ทางเท้า	พ. 28 ธ.ค. 66 10:19 น. ( 3 ชั่วโมงที่แล้ว )	พ. 28 ธ.ค. 66 10:20 น. ( 3 ชั่วโมงที่แล้ว )	CR5R+MMM ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ	สาธารณสุข ✓	ค้างในระบบ** ล่าสุด

10	#2023-HYA9VZ	ไม่ค่อยสะอาด เลย.. ถนนเส้นนี้		ความ สะอาด	พ.ศ. 28 ธ.ค. 66 16:22 น	จ. 1 ม.ค. 67 07:18 น.	เลขท 455-456 หมู่ 1 ละหานทราย ตำบล ละหาน ทราย อำเภอละ หานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.410738, 102. 854453)	กำลัง ดำเนินการ	สาธารณสุ ข ✓	ค้างใน ระบบ** ล่าสุด
----	--------------	----------------------------------	---	---------------	----------------------------	--------------------------	--	--------------------	--------------------	----------------------------

เรื่องรื้อดำเนินการ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ - ๒ มกราคม ๒๕๖๗ มีจำนวน ๔ เรื่อง (ใหม่)

#2023-HYA9VZ	ไม่ค่อยสะอาดเลย.. ถนนเส้นนี้		ความสะอาด	พท. 28 ธ.ค. 66 16:22 น. (4 วันที่แล้ว)	จ. 1 ม.ค. 67 07:18 น. (1 วันที่แล้ว)	เลขที่ 455-456 หมู่ 1 ละหานทราย ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ #เรื่องแจ้งใหม่
#2023-GWML8V	รบกวนทางหน่วยงาน คัดล้างทำความสะอาด ถนนให้ด้วยค่ะ		ทางเท้า	พท. 28 ธ.ค. 66 10:19 น. (4 วันที่แล้ว)	พท. 28 ธ.ค. 66 10:20 น. (4 วันที่แล้ว)	CR5R+MMM ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ
#2023-BD6WBD	ถนนไม่สะอาด ขยะสะสม ขยะขึ้นเต็มอยู่10วัน ไม่เก็บซึ่งก็อย่างนั้น หนุ่าก็ไม่ตัดทรงกิ่งเหมือนไม่เคยทำความสะอาด		ความสะอาด	พ. 27 ธ.ค. 66 18:07 น. (5 วันที่แล้ว)	พ. 27 ธ.ค. 66 18:15 น. (5 วันที่แล้ว)	CR5V+CC ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ
#2023-M9D4UY	ฝารางระบายน้ำ ถนนสุขขวิทมาล 7 เดิม มีข่าจุดบริเวณร้านค้า 3-4 จุดสำรวจแล้วข่าจุดจึง แก้ไขด่วน		ถนน	อา. 17 ธ.ค. 66 16:23 น. (15 วันที่แล้ว)	อา. 17 ธ.ค. 66 17:07 น. (15 วันที่แล้ว)	CRHR-67 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ

## ค้ำงในระบบเดิม ๒ เรื่อง

#2023-H3ZPD9	ตะแกรงเหล็ก ปิดรางระบายน้ำม.3 ถนนสุขาภิบาล 6 เดิม ชำรุดให้ดำเนินการซ่อมแซม เพราะอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุได้		ถนน	พ. 13 ธ.ค. 66 12:42 น. (19 วันที่แล้ว)	พ. 13 ธ.ค. 66 12:46 น. (19 วันที่แล้ว)	CRSR-QM ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ
#2023-KB96U8	อยากให้อุปกรณ์ที่กั้นศาลาออกค้ เพราะมันขับไม่ค่อยปลอดภัยกลัวมีคนจรมมาอยู่ค้ เกิดเหตุอะไรขึ้นมาไม่มีใครมองเห็นค้		อื่นๆ	อ. 12 ธ.ค. 66 16:23 น. (20 วันที่แล้ว)	อ. 12 ธ.ค. 66 16:25 น. (20 วันที่แล้ว)	6 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ
#2023-DDKAEP	ถนนชำรุด 2 จุด 1 ใกล้ริสอร์ทนายก 2 ถนนละหานทราย -นางรอง 5 ซอย 13 ตรงโค้งบ้านพอสังข์		ถนน	จ. 20 พ.ย. 66 07:43 น. (43 วันที่แล้ว)	จ. 20 พ.ย. 66 18:33 น. (42 วันที่แล้ว)	CRCQ-S8F ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ

#2023-4MVCG4	ทางเท้าเป็นหลุมลึก		ทางเท้า	จ. 6 พ.ย. 66 08:20 น. (57 วันที่แล้ว)	อ. 7 พ.ย. 66 18:56 น. (55 วันที่แล้ว)	131/10 หมู่ 8 บ้านสะพานทราย ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทราย นครินทร์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ
#2023-L87AY3	อาคารชำรุด		อุปกรณ์ชำรุด	อ. 31 ต.ค. 66 18:16 น. (62 วันที่แล้ว)	พ. 1 พ.ย. 66 11:32 น. (61 วันที่แล้ว)	8 ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทราย นครินทร์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ
#2023-MLQE3L	ถนนสะพานทราย - นางรอง 5 หมู่ 4 บ้านหนองสะพานทราย ถนนชำรุดเป็นหลุม หน้าบ้าน นายชิน ภาระทด		ถนน	ศ. 6 ต.ค. 66 16:37 น. (87 วันที่แล้ว)	ศ. 6 ต.ค. 66 18:24 น. (87 วันที่แล้ว)	CRCQ-88F ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทราย นครินทร์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ