บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป ๐ ๔๔๖๔ ๙๑๙๒-๓

ที่ บร ๕๓๑๐๑/ **วันที่** ๓๐ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานผลการปฏิบัติงานในระบบ (Traffy Foudue) ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลละหานทราย/ปลัดเทศบาล

เรื่องเดิม ด้วย เทศบาลตำบลละหานทราย ดำเนินโครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน Traffy Foudue เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน ในการนี้ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นทางเลือกในการให้บริการ และจัดการปัญหาของประชาชนที่มีประสิทธิภาพ นั้น

ข้อเท็จจริง งานประชาสัมพันธ์ สังกัดกองยุทธศาสตร์และงบประมาณและนางสาววรัตน์ เหลาประดิษฐ์ ปฏิบัติหน้าที่แอดมินระบบ Traffy Foudue จึงขอรายงานการปฏิบัติงานในระบบ Traffy Foudue ของเทศบาลตำบลละหานทราย ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗ จำนวนเรื่องที่แจ้งในระบบตั้งแต่วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗ ถึง ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗ **จำนวน ๒๗ เรื่อง** อยู่ในขั้นตอน ดังต่อไปนี้

-	รอรับเรื่อง	จำนวน	๐	เรื่อง
-	เรื่องกำลังดำเนินการ	จำนวน	๑๐	เรื่อง
-	เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน	๐	เรื่อง
-	ของบประมาณ	จำนวน	๐	เรื่อง
-	เรื่องเสร็จสิ้นแล้ว	จำนวน	๑๖	เรื่อง
-	เรื่องไม่เกี่ยวข้อง	จำนวน	๑	เรื่อง
-	ศึกษาปัญหา	จำนวน	๐	เรื่อง
-	จัดทำนโยบาย	จำนวน	๐	เรื่อง (๑๓ เรื่องค้างในระบบ)

- ระดับความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา **๔.๗๑ คะแนน** (คะแนนเต็ม ๕)
- ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมดเฉลี่ย **๗๒.๖ ชั่วโมง** (แจ้งไปจนถึงเสร็จสิ้น)

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา รายงานการปฏิบัติงานในระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน Traffy Foudue เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาววรัตน์ เหลาประดิษฐ์)
ผู้รายงาน

(ลงชื่อ)

(นางสาววจิรา หมั่นเพียร)
เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน

(นางอโนชา สืบจากมี)
ปลัดเทศบาลตำบลละหานทราย

/ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

....

.

(ลงชื่อ)

(นายชัยพร พิมพ์พิทักษ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

....

.

(ลงชื่อ)

(นางอโนชา สืบจากมี)
ปลัดเทศบาลตำบลละหานทราย

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

- ทราบ , แจ้งกองเรื่องที่ดิน , สรุปข้อมูลในภาพรวม

....

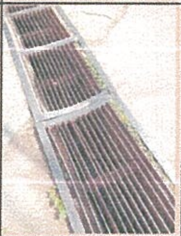
.

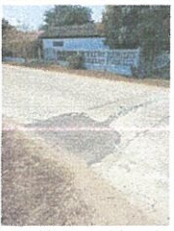
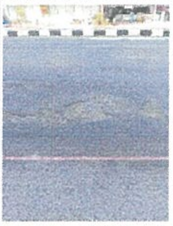
(ลงชื่อ)

3 1 ม.ค. 2567

(นายสุเมธ เฮงยศมาก)
นายกเทศมนตรีตำบลละหานทราย

รายงาน สถานะกำลังดำเนินการ จากเรื่องร้องเรียนในระบบ ทราฟีฟองดูย์ ข้อมูล ณวันที่ (29 มกราคม 2567)

ลำดับที่	รหัสเรื่อง	เรื่อง (1รายการ)	รูป	ประเภท	วันเวลา ↑↓	อัพเดต ↑↓	พิกัด	สถานะ	กองที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	#2023-M9D4UY	ฝารางระบายน้ำ ถนนสุขาภิบาล 7 เดิม มีชำรุด บริเวณร้านค้า 3 4 จุด สำรวจแล้วชำรุดจริง แก้ไขด่วน		ถนน	อา. 17 ธ.ค. 66 16:23 น. (10 วันที่แล้ว)	อา. 17 ธ.ค. 66 17:07 น. (10 วันที่แล้ว)	CRHR+67 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.428065,102.840633)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	ค้างในระบบก่อนวันที่ 3 ม.ค.67
2	#2023-H3ZPD	ตะแกรงรางน้ำชำรุด		ถนน	พ. 13 ธ.ค. 66 12:42 น. (14 วัน)	พ. 13 ธ.ค. 66 12:46 น.(14 วัน)	cR8R+QM ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	ค้างในระบบก่อนวันที่ 3 ม.ค.67
3	#2023-L87AY3	อาคารชำรุด		อุปกรณ์ชำรุด	อ. 31 ต.ค. 66 18:16 น. (57 วันที่แล้ว)	อ. 31 ต.ค. 66 18:16 น. (56วันที่แล้ว)	8 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ อยู่ในประกัน	กองช่าง	ค้างในระบบก่อนวันที่ 3 ม.ค.67
4	2023-4MVC	ทางเท้าเป็นหลุมลึก		ทางเท้า	จ. 6 พ.ย. 66 08:20 น.(52 วันที่แล้ว)	อ. 7 พ.ย. 66 18:56 น. (50 วันที่แล้ว)	131/10 หมู 8 บ้าน ละหานทราย ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	ค้างในระบบก่อนวันที่ 3 ม.ค.67
5	#2023-DDKAEP	ถนนชำรุด 2 จุด 1 ใกล้รีสอร์ทนายก 2 ถนนละหานทราย -นางรอง 5 ซอย 13 ตรงโค้งบ้านพ่อสังข์		ถนน	จ. 20 พ.ย. 66 07:43 น. (38 วัน)	จ. 20 พ.ย. 66 18:33 น.(37 วัน)	CRCQ+88F ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.420907,102.837985)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	ค้างในระบบก่อนวันที่ 3 ม.ค.67
6	#2023-MLQE3L	ถนนละหานทราย - นางรอง 5 หมู่ 4 บ้านหนองละหานทราย ถนนชำรุดเป็นหลุม หน้าบ้าน นายปืน การะเกตุ		ถนน	ศ. 6 ต.ค. 66 16:37 น. (82 วันที่แล้ว)	ศ. 6 ต.ค. 66 18:24 น. (82 วันที่แล้ว)	CRCQ+88F ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	ค้างในระบบก่อนวันที่ 3 ม.ค.67
7	#2024-8QWKRX	ทางเท้าชำรุดเป็นหลุมลึก		ทางเท้า	ศ. 26 ม.คศ. 26 ม.ค. 67 10:50	ศ. 26 ม.ค. 67 10:57	454 ทรายสุวรรณ ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.411043,102.855432)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	ค้างในระบบ 2-29 มกราคม 67

8	#2024-6QFLRB	ฝาท่อระบายน้ำชำรุด		ท่อระบายน้ำ	ศ. 26 ม.ค. 67 10:43	ศ. 26 ม.ค. 67 10:57	139 ซอย นิคม เขต 1 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.410045,102.855722)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	ค้างในระบบ 2-29 มกราคม 67
9	#2024-8RYNCT	ไฟฟ้าส่องสว่างเสีย		ไฟฟ้า	ศ. 26 ม.ค. 67 10:40	ศ. 26 ม.ค. 67 10:41	139 ซอย นิคม เขต 1 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.410046,102.855420)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	ค้างในระบบ 2-29 มกราคม 67
10	#2024-G9RDHK	**ถนนทรุด**		ถนน	จ. 29 ม.ค. 67 11:40	จ. 29 ม.ค. 67 11:42	7 ซอย ประชาอุทิศ ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.414175,102.856028)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	ค้างในระบบ 2-29 มกราคม 67
11	#2024-94RM8F	ถนนทรุด		ถนน	จ. 29 ม.ค. 67 11:36	จ. 29 ม.ค. 67 11:36	299 หมู่2 ต นางรอง - ละหานทราย ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.417038,102.859359)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	ค้างในระบบ 2-29 มกราคม 67
12	#2024-GVCGAN	ถนนเป็นฉุมเป็นหน้าร้านสมนึกอไหล่แล้วก็หน้าร้านทองชัยการช่างค่ะ ถนนเป็นฉุมเป็นหน้าร้านสมนึกอไหล่แล้วก็หน้าร้านทองชัยการช่างค่ะ ขอขอบคุณมากค่ะ		ถนน	พ. 17 ม.คพ. 17 ม.ค. 67 14:56	พ. 17 ม.ค. 67 14:57	CV63+49J ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.410276,102.853325)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	ค้างในระบบ 2-29 มกราคม 67
13	#2024-F6MET9	ถนนคอนกรีต ในชุมชนหมู่ที่ 6 โคกจำปี ชำรุดรอยต่อ กับเทศบาล มาปะให้ด้วยคะ		ถนน	พ. 17 ม.ค. 67 10:58 น. (3 ชั่วโมงที่แล้ว)	พ. 17 ม.ค. 67 (3 ชั่วโมงที่แล้วพ. 17 ม.ค. 67	CR6W+72 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.410669,102.845080)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	ค้างในระบบ 2-29 มกราคม 67
14	#2024-DMVCKX	ขออนุญาตแจ้งเสาไฟฟ้าดับ บ้านโรงเลื่อยหมู่ 6 ขออนุญาตแจ้งเสาไฟฟ้าดับ บ้านโรงเลื่อยหมู่ 6 ติดถนนใหญ่		ไฟฟ้า	พ. 17 ม.ค. 67 10:56 น. (3 ชั่วโมงที่แล้วพ.	พ. 17 ม.ค. 67 11:00 น. (3 ชั่วโมงที่แล้ว)	เลขที่ 268 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.412022,102.845904)	กำลังดำเนินการ เสร็จ	กองช่าง	ค้างในระบบ 2-29 มกราคม 67
15	#2024-ADRK49	ถนนหน้าทองชัยชำรุดค่ะรถวิ่งจะเสียหลัก		ถนน	พ. 17 ม.ค. 67น.(2 ชั่วโมงที่แล้ว)	พ. 17 ม.ค. 67 10:59 น. (2ชั่วโมงที่แล้ว)	CV63+76F CV63+76F ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.410705,102.853076)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	ค้างในระบบ 2-29 มกราคม 67