



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป ๐ ๔๖๔ ๙๑๙๒-๓

ที่ บร ๕๓๑๐๑/

วันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานผลการปฏิบัติงานในระบบ (Traffy Foudue) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลละหานทราย/ปลัดเทศบาล

เรื่องเดิม เทศบาลตำบลละหานทราย ดำเนินโครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน Traffy Foudue เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการ ปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน ในการนี้ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามนโยบายและ แนวทางการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นทางเลือกในการให้บริการ และจัดการปัญหา ของประชาชนที่มีประสิทธิภาพ นั้น

ข้อเท็จจริง งานประชาสัมพันธ์ สังกัดกองยุทธศาสตร์และงบประมาณและนางสาวนวิรัตน์ เหลาประดิษฐ์ ปฏิบัติหน้าที่แอดมินระบบ Traffy Foudue จึงขอรายงานการปฏิบัติงานในระบบ Traffy Foudue ของเทศบาลตำบลละหานทราย ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ จำนวนเรื่องที่แจ้งในระบบตั้งแต่วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ - ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ จำนวนเรื่องทั้งหมด ๑๙ เรื่อง อยู่ในขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- | | |
|---|-----------------|
| - รอรับเรื่อง | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - รับเรื่อง | จำนวน ๔ เรื่อง |
| - เรื่องกำลังดำเนินการ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - เรื่องกำลังดำเนินการ (เรื่องค้างยกมา) | จำนวน ๑๕ เรื่อง |
| - ศึกษาปัญหา | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - จัดทำนโยบาย | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ขอบงบประมาณ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ขั้นตอนทางกฎหมาย | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - เรื่องเสร็จสิ้นแล้ว | จำนวน ๑๔ เรื่อง |
| - เรื่องไม่เกี่ยวข้อง | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - ระดับความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา ๕ คะแนน (คะแนนเต็ม ๕) | |
| - ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมดเฉลี่ย ๓๙.๘ ชั่วโมง (แจ้งไปจนถึงเสร็จสิ้น) | |

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา รายงานการปฏิบัติงานในระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อ ร้องเรียน Traffy Foudue เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมี ประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวนวิรัตน์ เหลาประดิษฐ์)

ผู้รายงาน

(ลงชื่อ)

(นางสาวจิรา หมั่นเพียร)

เจ้าพนักงานธุรการ ปฏิบัติงาน

/ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



ลงชื่อ



(นายสัมพันธ์ แสงปราบภัย)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(ลงชื่อ)



(นายชัยพร พิมพ์พิทักษ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)



(นางอโนชา สืบจากมี)

ปลัดเทศบาลตำบลละหานทราย

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ)



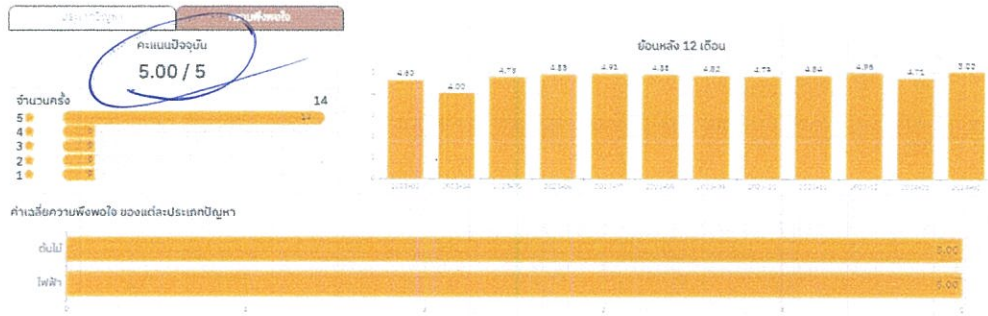
(นายสุเมธ เสงยศมาก)

นายกเทศมนตรีตำบลละหานทราย

วันอังคารที่ 27 กุมภาพันธ์ 2567



ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง



10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

เจ้าหน้าที่	ดำเนินการ %	เสร็จสิ้น	ส่งต่อ	ไม่เกี่ยวข้อง	รวม
Pop-Nawat	19	0	0	1	20
thakon srivopong	0	14	0	0	14
M.Sampan365	1	0	0	0	1

รายงาน สถานะกำลังดำเนินการ จากเครื่องวัดเขยิบในระบบ ทราบีฟลวดยุค ข้อมูล ณวันที่ (27 กุมภาพันธ์ 2567)

ลำดับที่	รหัสเรื่อง	เรื่อง (รายการ)	รูป	ประเภท	วันเวลา 1	สัปดาห์ 1	พิกัด	สถานะ	กองที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	#2023-MLOE3L	ถนนสะพานทราย - นางรอง 5 หมู่ ๑ บ้านหนองสะพานทราย ถนนข้าวตอกเป็นหลุม หน้าบ้าน นายชิน การเกิด		ถนน	ศ. 6 ต.ค. 66 16:37 น. (82 วันที่แล้ว)	ศ. 6 ต.ค. 66 18:24 น. (82 วันที่แล้ว)	CRCO-88F ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
2	#2023-L87AY3	อาคารข้าวตอก		อุปกรณ์ข้าวตอก	อ. 31 ต.ค. 66 18:16 น. (57 วันที่แล้ว)	อ. 31 ต.ค. 66 18:16 น. (56 วันที่แล้ว)	8 ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
3	#2023-4MVCG4	ทางเท้าเป็นหลุมลึก		ทางเท้า	อ. 6 พ.ย. 66 08:20 น. (52 วันที่แล้ว)	อ. 7 พ.ย. 66 18:56 น. (50 วันที่แล้ว)	13 หมู่ ๒ บ้านหนองสะพานทราย ตำบล สะพานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.41395,102.837340)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
4	#2023-DOKAEP	ถนนข้าวตอก ๒ จุด 1 โกลีลีสอร์ทหน้ายก ๒ ถนนสะพานทราย - นางรอง ๕ หมู่ ๑ ๕ ตรงโค้งบ้านพลึงชัย		ถนน	จ. 20 พ.ย. 66 07:43 น. (38 วัน)	จ. 20 พ.ย. 66 18:33 น. (37 วัน)	CRCO-88F ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.420907,102.837985)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
5	#2023-H3ZPD9	ตะแกรงรางน้ำข้าวตอก		ถนน	พ. 13 ธ.ค. 66 12:42 น. (14 วัน)	พ. 13 ธ.ค. 66 12:46 น. (14 วัน)	CRCO-88F ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
6	#2023-M9D4UY	ฝารองระบายน้ำ ถนนสุขขาสีมาด ๗ เดิม มีข้าวตอกบริเวณรางน้ำ ๔ จุดสำรวจแล้ว ข้าวตอกฝัง แก้วใส ส่วน		ถนน	ก. 17 ธ.ค. 66 16:23 น. (10 วันที่แล้ว)	ก. 17 ธ.ค. 66 17:07 น. (10 วันที่แล้ว)	CRCO-88F ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.428065,102.838033)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
7	#2024-ADRK49	ถนนหน้าห้องขี้นข้าวตอกตรงนี้จะเสียหาย		ถนน	พ. 17 ม.ค. 67 (2 ชั่วโมงที่แล้ว)	พ. 17 ม.ค. 67 10:59 น. (2 ชั่วโมงที่แล้ว)	CV63+76F CV63+76F ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.410705,102.833076)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
8	#2024-F6MET9	ถนนคอนกรีต ในชุมชน หมู่ที่ ๑ โคกจำปี ข้าวตอกรอยแตก กับเทศบาล มาปะใหม่ด้วยตะ		ถนน	พ. 17 ม.ค. 67 10:58 น. (3 ชั่วโมงที่แล้ว)	พ. 17 ม.ค. 67 (3 ชั่วโมงที่แล้ว)	CR6W+72 ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.410669,102.845080)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
9	#2024-GVCGAN	ถนนเป็นหลุมเป็นหน้าบ้านสมนึกถือโหลแล้วที่หน้าบ้านทองชัยการช่างคะ		ถนน	พ. 17 ม.ค. 67 14:56	พ. 17 ม.ค. 67 14:57	CV63+48J ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.410276,102.853325)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
10	#2024-6R9XTM	ถนนทรุด		ถนน	จ. 29 ม.ค. 67 11:36	จ. 29 ม.ค. 67 11:36	299 หมู่ 2 ต. นางรอง - สะพานทราย ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.417038,102.859359)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
11	#2024-LN4VKY	ถนนทรุด		ถนน	จ. 22 ม.ค. 67 10:54	จ. 22 ม.ค. 67 10:55	7 หมู่ ๒ ประชาสิทธิ์ ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.414323,102.856162)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว

12	#2024-BRYNCT	ไฟฟ้าส่องสว่างเสีย		ไฟฟ้า	ศ. 26 ม.ค. 67 10:40	ศ. 26 ม.ค. 67 10:41	139 ซอย นิคมเขต 1 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.410046,102.855420)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว ✓
13	#2024-6QFLRB	ฝาห้องน้ำน้ำชำรุด		ห้องน้ำชำรุด	ศ. 26 ม.ค. 67 10:43	ศ. 26 ม.ค. 67 10:57	139 ซอย นิคมเขต 1 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.410045,102.855722)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว ✓
14	#2024-8QWKRX	ทางเท้าชำรุดเป็นหลุมลึก		ทางเท้า	ศ. 26 ม.ค. 67 10:50	ศ. 26 ม.ค. 67 10:57	454 ทหารสวรรค์ ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.410043,102.855432)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
15	#2024-G9RDHK	ถนนทรุด		ถนน	จ. 29 ม.ค. 67 11:40	จ. 29 ม.ค. 67 11:42	7 ซอย ประชาภิวัตน์ ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.414175,102.856028)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
16	#2024-AAUFNM วันที่ 1-27 ก.พ.67	ขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารพรมีแนวทางช่วยเหลือผู้สูงอายุ		ผู้สูงอายุ	อ. 20 ก.พ. 67 21:50	พ. 21 ก.พ. 67 07:46	49 หมู่ 2 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.414755,102.859882)	รับเรื่อง	กองสวัสดิการ	แจ้งไปยังกองแล้ว กำลังดำเนินการ
17	#2024-6QYWU8 วันที่ 1-27 ก.พ.67	ท่อน้ำเสียที่ทำเสร็จไม่มีที่กัน ทำให้น้ำท่วมซึ่งบริเวณ.11		ท่อระบายน้ำ	อ. 6 ก.พ. 67 13:41	อ. 6 ก.พ. 67 13:45	CV78+48 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.413435,102.866556)	รับเรื่อง	กองช่าง	แจ้งไปยังกองแล้ว
18	#2024-NF7AGO วันที่ 1-27 ก.พ.67	แจ้งไฟดับขอแปดหลอดตลอด		ไฟฟ้า	อ. 20 ก.พ. 67 13:28	อ. 20 ก.พ. 67 13:30	CV66+R88 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.411304,102.861010)	รับเรื่อง	กองช่าง	แจ้งไปยังกองแล้วกำลังดำเนินการ 27 ก.พ.67 ✓
19	#2024-GWTCGD วันที่ 1-27 ก.พ.67	ไฟฟ้าดับ		ไฟฟ้า	อ. 27 ก.พ. 67 07:39	อ. 27 ก.พ. 67 07:39	CV92+CJ ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.418532,102.851530)	รับเรื่อง	กองช่าง	แจ้งไปยังกองแล้วกำลังดำเนินการ 27 ก.พ.67 ✓