



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป ๐ ๔๖๔ ๔๑๙๒-๓

ที่ บร ๕๓๑๐๑/

วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานผลการปฏิบัติงานในระบบ (Traffy Foudue) ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลละหานทราย/ปลัดเทศบาล

เรื่องเดิม เทศบาลตำบลละหานทราย ดำเนินโครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน Traffy Foudue เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการ ปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน ในการนี้ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นทางเลือกในการให้บริการ และจัดการปัญหาของประชาชนที่มีประสิทธิภาพ นั้น

ข้อเท็จจริง งานประชาสัมพันธ์ สังกัดกองยุทธศาสตร์และงบประมาณและนางสาวนวรรตน์ เหลาประดิษฐ์ ปฏิบัติหน้าที่แอดมินระบบ Traffy Foudue จึงขอรายงานการปฏิบัติงานในระบบ Traffy Foudue ของเทศบาลตำบลละหานทราย ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๗ จำนวนเรื่องที่แจ้งในระบบตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๗

จำนวนเรื่องทั้งหมด ๒๒ เรื่อง อยู่ในขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- |                                                                                  |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| - รอรับเรื่อง                                                                    | จำนวน ๐ เรื่อง  |
| - รับเรื่อง                                                                      | จำนวน ๙ เรื่อง  |
| - เรื่องกำลังดำเนินการ                                                           | จำนวน ๐ เรื่อง  |
| - เรื่องกำลังดำเนินการ (เรื่องค้างยกมา)                                          | จำนวน ๑๓ เรื่อง |
| - เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง                                                           | จำนวน ๐ เรื่อง  |
| - ของงบประมาณ                                                                    | จำนวน ๐ เรื่อง  |
| - เรื่องเสร็จสิ้นแล้ว                                                            | จำนวน ๑๓ เรื่อง |
| - เรื่องไม่เกี่ยวข้อง                                                            | จำนวน ๐ เรื่อง  |
| - ศึกษาปัญหา                                                                     | จำนวน ๐ เรื่อง  |
| - จัดทำนโยบาย                                                                    | จำนวน ๐ เรื่อง  |
| - ระดับความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา ๕.๐๐/๕ คะแนน (คะแนนเต็ม ๕ )                    |                 |
| - ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมดเฉลี่ย ๔ ชั่วโมง ๒๐ นาที (แจ้งไปจนถึงเสร็จสิ้น) |                 |

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา รายงานการปฏิบัติงานในระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน Traffy Foudue เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวนวรรตน์ เหลาประดิษฐ์)

ผู้รายงาน

/ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

1. เห็นควรพิจารณา 15630 สืบค้นประวัติคดีที่เกี่ยวข้อง

ลงชื่อ

(นายสัมพันธ์ แสงปราบภัย)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

นายกเทศมนตรี/ปลัดเทศบาล/รองนายกเทศมนตรี/หัวหน้าส่วนราชการ  
นายชัยพร พิมพ์พิทักษ์ ปลัดเทศบาลนครหาดใหญ่

(ลงชื่อ)

(นายชัยพร พิมพ์พิทักษ์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

รองนายกเทศมนตรี Traffic Force no. 67 ในอีก ๓๓ ปีข้างหน้าจะมีความพร้อม 13/5/56

(ลงชื่อ)

(นางอโนชา สืบจากมี)  
ปลัดเทศบาลตำบลละหานทราย







ความเห็นของนายกเทศมนตรี

นายกเทศมนตรี









(ลงชื่อ)

(นายสุเมธ เสงยศมาก)  
นายกเทศมนตรีตำบลละหานทราย

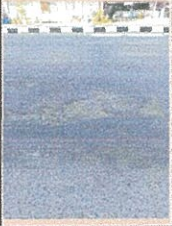
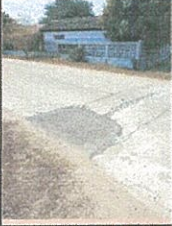

รายงาน สถานะคำสั่งดำเนินการ จากเรื่องร้องเรียนในระบบ ทราฟฟิคด้อม ข้อมูล ณ วันที่ (30 เมษายน 2567)

ลำดับที่	รหัสเรื่อง	เรื่อง (รายการ)	รูป	ประเภท	วันเวลา 1	อัปเดต 1	พิกัด	สถานะ	กองที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	เรื่องแจ้ง # 2024-7BWAX8	น้ำซังท่อน้ำคปลาทรงขนาดน้ำ		น้ำซังท่อ	พ. 3 เม.ย. 67 19:34	พ. 3 เม.ย. 67 19:41	CR8X+W73 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.416769,102.848498)	รับเรื่อง	กองช่าง	
2	เรื่องแจ้ง # 2024-6DX4YL	ถนนทรุด		ถนน	พ. 10 เม.ย. 67	พ. 10 เม.ย. 67	555/1 ซอย รามมิตร ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.409288,102.856001)	รับเรื่อง	กองช่าง	
3	เรื่องแจ้ง # 2024-K9269R	พื้นถนนไม่เสมอดี		ถนน	จ. 22 เม.ย. 67	จ. 22 เม.ย. 67	CV73+G44 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.414699,102.852634)	รับเรื่อง	กองช่าง	
4	เรื่องแจ้ง # 2024-G3CA3N	ถนนไม่เคียวทำความสะอาด		ขยะ	จ. 22 เม.ย. 67	จ. 22 เม.ย. 67	454 ม.1 ทรายสุวรรณ ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.410567,102.853943)	รับเรื่อง	กองสาธารณสุข	
5	เรื่องแจ้ง #2024-LPP3P	ไม้กั้น ไม้กวดเคม ขยะขึ้นเต็มช่องทางเดิน		ขยะ	พ. 24 เม.ย. 67	พ. 24 เม.ย. 67	CV63+RG6 นางรอง - ละหานทราย ตำบล ละหานทราย อำเภอ นางรองบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.411918,102.853943)	รับเรื่อง	กองสาธารณสุข	
6	เรื่องแจ้ง # 2024-KPMFRV	ฝาท่อชำรุดท่อระบายน้ำไม่มีฝ้ายปิด		ฝ้ายปิดท่อ	ศ. 26 เม.ย. 67	ศ. 26 เม.ย. 67	CV74+956 ถ. ราชสีห์ - โชคชัย ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.413409,102.853943)	รับเรื่อง	กองช่าง	
7	เรื่องแจ้ง # 2024-A6FMMY	พื้นถนนทรุดหน้าตลาด		ถนน	ศ. 26 เม.ย. 67	ศ. 26 เม.ย. 67	CV74+85)ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย	รับเรื่อง	กองช่าง	
8	เรื่องแจ้ง # 2024-EEYAMK	ขยะ		ขยะ	ฉ. 28 เม.ย. 67	ฉ. 28 เม.ย. 67	311 ซอย อนันต์พัฒนา ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.411654,102.853943)	รับเรื่อง	กองสาธารณสุข	
9	เรื่องแจ้ง # 2024-K8U7FQ	ขยะรถขยะเก็บขยะไม่หมด		ขยะ	อ. 30 เม.ย. 67	อ. 30 เม.ย. 67	CRMW+9) ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.411654,102.854468)	รับเรื่อง	กองสาธารณสุข	

รายงาน สถานะกำลังดำเนินการ จากเรื่องร้องเรียนในระบบ ทราฟฟิโคมูว ข้อมูล ณวันที่ (30 มีนาคม 2567) ยกยอดกำลังดำเนินการที่ค้างเดิม

ลำดับที่	รหัสเรื่อง	เรื่อง (รายการ)	รูป	ประเภท	วันเวลา ↓	อัปเดต ↓	พิกัด	สถานะ	กองที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	#2023-MLQE3L	ถนนสะพานทราย - นางรอง 5 หมู่ 4 บ้านหนองสะพานทราย ถนนชำรุดเป็นหลุม หน้าบ้าน นายปิ่น การเกษตร		ถนน	ศ. 6 ต.ค. 66 16:37 น. (82 วันที่แล้ว)	ศ. 6 ต.ค. 66 18:24 น. (82 วันที่แล้ว)	CRQ+88F ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
2	#2023-L87AY3	อาคารชำรุด		อุปกรณ์ชำรุด	อ. 31 ต.ค. 66 18:16 น. (57 วันที่แล้ว)	อ. 31 ต.ค. 66 18:16 น. (56 วันที่แล้ว)	8 ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
3	#2023-4MVCG4	ทางเท้าเป็นหลุมลึก		ทางเท้า	อ. 6 พ.ย. 66 08:20 น.(52 วันที่แล้ว)	อ. 7 พ.ย. 66 18:56 น. (50 วันที่แล้ว)	131/10 หมู่ 8 บ้านสะพานทราย ตำบล สะพานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.411395,102.857348)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
4	#2023-DDKAEP	ถนนชำรุด 2 จุด 1 โกลีหรือรอยแตก 2 ถนนสะพานทราย -นางรอง 5 ซอย 13 ตรงโค้งบ้านทองสังข์		ถนน	จ. 20 พ.ย. 66 07:43 น. (38 วัน)	จ. 20 พ.ย. 66 18:33 น.(37 วัน)	CRQ+88F ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.420907,102.837985)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
5	#2023-H3ZPD9	ตะแกรงระบายน้ำชำรุด		ถนน	พ. 13 ธ.ค. 66 12:42 น.(14 วัน)	พ. 13 ธ.ค. 66 12:46 น.(14 วัน)	cRRR+QM ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
6	#2023-M9D4UY	ฝารางระบายน้ำ ถนนสุขุมวิทบาล 7 เดิม มีชำรุดบริเวณกว้างค่า 3 4 จุดสำรวจแล้วชำรุดถึง แก๊งโซ่ ตัวน		ถนน	อ. 17 ธ.ค. 66 16:23 น. (10 วันที่แล้ว)	อ. 17 ธ.ค. 66 17:07 น. (10 วันที่แล้ว)	CRHR+67 ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.428065,102.840633)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
7	#2024-ADRK49	ถนนหน้าทองชัยชำรุดกระเบื้องเสียหายหัก		ถนน	พ. 17 ม.ค. 67น. (2 ชั่วโมงที่แล้ว)	พ. 17 ม.ค. 67 10:59 น. (2 ชั่วโมงที่แล้ว)	CV63+76F CV63+76F ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.410705,102.853076)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
8	#2024-F6MET9	ถนนคอนกรีต ในชุมชน หมู่ที่ 6 โคกจำปีชำรุดรอยต่อ กับเทศบาล มาปะให้ด้วยคะ		ถนน	พ. 17 ม.ค. 67 10:58 น. (3 ชั่วโมงที่แล้ว)	พ. 17 ม.ค. 67 (3 ชั่วโมงที่แล้ว) แล้วพ. 17 ม.ค. 67	CR6W+72 ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.410669,102.845080)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว

รายงาน สถานะกำลังดำเนินการ จากเรื่องร้องเรียนในระบบ ทราฟฟิคเอดจ์ ข้อมูล ณวันที่ (30 มีนาคม 2567) ยกยอดกำลังดำเนินการที่ค้างเดิม

ลำดับที่	รหัสเรื่อง	เรื่อง (รายการ)	รูป	ประเภท	วันเวลา ↓	อัปเดต ↓	พิกัด	สถานะ	กองที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
9	#2024-GVCGAN	ถนนเป็นลูมเป็นหน้าร้านสนนียกยโหล แล้วก็หน้าร้านทองช้อการช่างตะ		ถนน	พ. 17 ม.ค. 67 17 ม.ค. 67 14:56	พ. 17 ม.ค. 67 14:57	CV63+49J ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.410276,102.853325)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิม แจ้งไปยัง กองแล้ว
10	#2024-6R9XTM	ถนนทรุด		ถนน	จ. 29 ม.ค. 67 11:36	จ. 29 ม.ค. 67 11:36	299 หมู่2 ต.นางรอง - ละหานทราย ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.417038,102.859359)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิม แจ้งไปยัง กองแล้ว
11	#2024-LN4VKY	ถนนทรุด		ถนน	จ. 22 ม.ค. 67 10:54	จ. 22 ม.ค. 67 10:55	7 ซอย ประชาอุทิศ ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.414323,102.856162)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิม แจ้งไปยัง กองแล้ว
12	#2024-6QYWU8	ท่อน้ำเสียที่หาเสรัจไม่มีที่กัน		ท่อน้ำ	อ. 6 ก.พ. 67 ก.พ. 67 13:41	อ. 6 ก.พ. 67 13:45	CV78+48 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.413435,102.866556)	รับเรื่อง	กองช่าง	เรื่องเดิม แจ้งไปยัง กองแล้ว
13	เรื่องแจ้ง # 2024-HC2FZN	พอดีพุดบาททางเท้าที่หน้าบ้านทรุด		ท่อระบายน้ำ	อ. 27 ก.พ. 67 10:28	พ. 28 ก.พ. 67 09:50	CV64+GQ9 ทรายสุวรรณ ตำบล ละหานทราย ประเทศไทย (14.411207,102.856385)	รับเรื่อง	กองช่าง	แจ้งไปยัง กองแล้ว กำลัง ดำเนินการ

วันศุกร์ที่ 3 พฤษภาคม 2567

ทั้งหมด

2024-04-01

2024-04-30

ทั้งหมด

22 ตัว



ประเภทของปัญหาที่ได้รับแจ้ง

ประเภทปัญหา **ความพึงพอใจ**

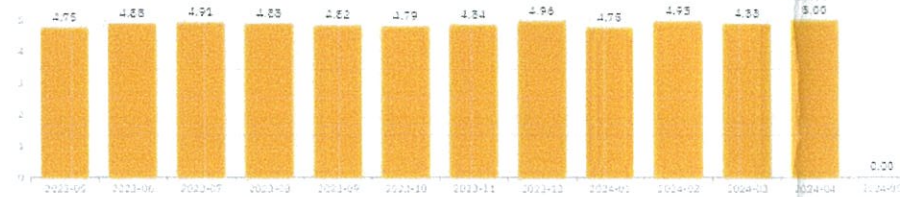
คะแนนปัจจุบัน

5.00 / 5

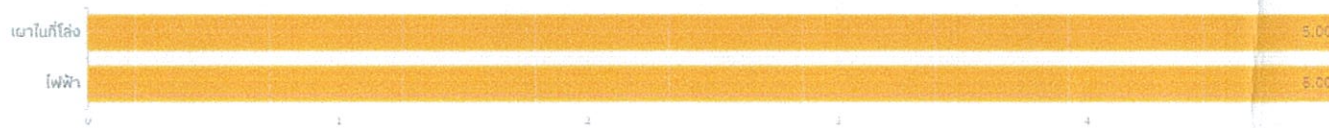
จำนวนครั้ง



ย้อนหลัง 12 เดือน



ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ของแต่ละประเภทปัญหา



การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

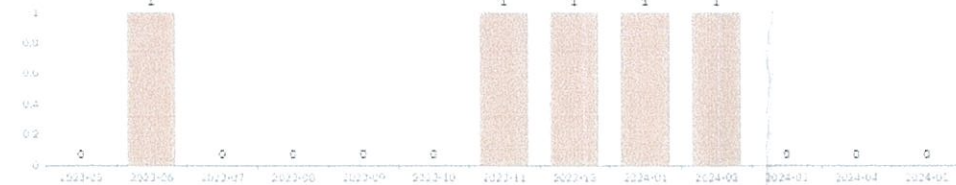
สมัครย้อนหลัง 12 เดือน

เจ้าหน้าที่ทั้งหมด

46

สมัครช่วงเวลาที่เลือก

0



10 อันดับเจ้าหน้าที่ ที่มีการทำงานมากที่สุด

ข้อมูลแบบตาราง

เจ้าหน้าที่ ฐ.	ดำเนินการ ✖	เสร็จสิ้น ✔	ส่งต่อ ➡	ไม่เกี่ยวข้อง ⦿	รวม
Pop-Nawat	25	3	0	0	28
thakon wisuphong	1	11	0	0	12
Matika Wattanaklang	0	2	0	0	2
wachira numpem@line	1	0	0	0	1
ธนพงษ์ นพรัตน์	1	0	0	0	1