



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล งานบริหารงานทั่วไป ๐ ๔๕๖๔ ๙๑๙๒-๓

ที่ บร ๕๓๑๐๑/

วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอรายงานผลการปฏิบัติงานในระบบ (Traffy Foudue) ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลละหานทราย/ปลัดเทศบาล

เรื่องเดิม เทศบาลตำบลละหานทราย ดำเนินโครงการสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน Traffy Foudue เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน ในการนี้ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นทางเลือกในการให้บริการ และจัดการปัญหาของประชาชนที่มีประสิทธิภาพ นั้น

ข้อเท็จจริง งานประชาสัมพันธ์ สังกัดกองยุทธศาสตร์และงบประมาณและนางสาวนวรรตน์ เถลาประดิษฐ์ ปฏิบัติหน้าที่แอดมินระบบ Traffy Foudue จึงขอรายงานการปฏิบัติงานในระบบ Traffy Foudue ของเทศบาลตำบลละหานทราย ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗ จำนวนเรื่องที่แจ้งในระบบตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗

จำนวนเรื่องทั้งหมด ๔๑ เรื่อง อยู่ในขั้นตอน ดังต่อไปนี้

- | | |
|--|-----------------|
| - รอรับเรื่อง | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - รับเรื่อง | จำนวน ๒๕ เรื่อง |
| - เรื่องกำลังดำเนินการ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - เรื่องกำลังดำเนินการ (เรื่องค้างยกมา) | จำนวน ๑๖ เรื่อง |
| - เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ของงบประมาณ | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - เรื่องเสร็จสิ้นแล้ว | จำนวน ๑๓ เรื่อง |
| - เรื่องไม่เกี่ยวข้อง | จำนวน ๒ เรื่อง |
| - ศึกษาปัญหา | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - จัดทำนโยบาย | จำนวน ๐ เรื่อง |
| - ระดับความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหา ๔.๘๐/๕ คะแนน (คะแนนเต็ม ๕) | |
| - ระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานทั้งหมดเฉลี่ย ๕.๗ ชั่วโมง (แจ้งไปจนถึงเสร็จสิ้น) | |

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา รายงานการปฏิบัติงานในระบบบริหารจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน Traffy Foudue เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร จัดการปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความยั่งยืน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวนวรรตน์ เถลาประดิษฐ์)

ผู้รายงาน

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายอำนวยการ




ลงชื่อ

(นายสัมพันธ์ แสงปราบภัย)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


(ลงชื่อ)


(นายชัยพร พิมพ์พิทักษ์)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

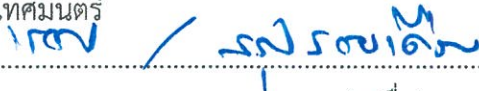
ความเห็นของปลัดเทศบาล



(ลงชื่อ)


(นางอโนชา สืบจากมี)
ปลัดเทศบาลตำบลละหานทราย










ความเห็นของนายกเทศมนตรี











(ลงชื่อ)


(นายสุเมธ เสงยศมาก)
นายกเทศมนตรีตำบลละหานทราย







รายงาน สถานะกำลังดำเนินการ จากเรื่องร้องเรียนในระบบ ทราฟฟิคด้วย ข้อมูล ณวันที่ (31 พฤษภาคม 2567)


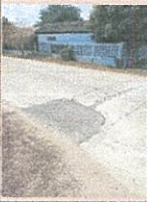






ลำดับที่	รหัสเรื่อง	เรื่อง (รายการ)	รูป	ประเภท	วันเวลา !	อัปเดต !	พิกัด	สถานะ	กองที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	#2024-8EDWND	เสาไฟฟ้าดับ		ไฟฟ้า	ศ. 3 พ.ค. 67	ศ. 3 พ.ค. 67	CR5W+MX ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.409163,102.847484)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	
2	#2024-CXH4VR	หลอดไฟฟ้าไม่ติด		ไฟฟ้า	ศ. 3 พ.ค. 67	ศ. 3 พ.ค. 67	248 ม.6 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.409160,102.848301)	รับเรื่อง	กองช่าง	
3	#2024-HX83NF	ถนนชำรุด		ถนน	ศ. 3 พ.ค. 67	ศ. 3 พ.ค. 67	CV93+9Q3 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.418435,102.854561)	รับเรื่อง	กองช่าง	
4	#2024-P9W69R	ไฟดับ		ไฟฟ้า	อ. 7 พ.ค. 67	อ. 7 พ.ค. 67	CVC7+GC ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.421323,102.863578)	รับเรื่อง	กองช่าง	
5	#2024-CDE7GC	ไฟดับ		ไฟฟ้า	พ. 8 พ.ค. 67	พ. 8 พ.ค. 67	CV92+269 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.416051,102.849114)	รับเรื่อง	กองช่าง	
6	#2024-DF8YCG	ไฟดับ		ไฟฟ้า	อ. 12 พ.ค. 67	อ. 12 พ.ค. 67	14 นางรอง - ละหานทราย ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.409991,102.854239)	รับเรื่อง	กองช่าง	
7	#2024-N47Q9X	ไฟดับ		ไฟฟ้า	อ. 19 พ.ค. 67	อ. 19 พ.ค. 67	CRGP+2P4 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.425318,102.836343)	รับเรื่อง	กองช่าง	
8	#2024-F2YEK2	ไฟดับ		ไฟฟ้า	จ. 20 พ.ค. 67	จ. 20 พ.ค. 67	9VW4+PH3 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.397081,102.857360)	รับเรื่อง	กองช่าง	
9	#2024-H96PMX	ไฟดับ		ไฟฟ้า	จ. 20 พ.ค. 67	จ. 20 พ.ค. 68	CV35+J69 ละหานทราย-คาพระยา ตำบล ส้มโอยี่ อำเภอ โนนดินแดง บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย CV35+J69 (14.403941,102.857674)	รับเรื่อง	กองช่าง	

10	#2024-ELN7GD	ไฟดับ		ไฟฟ้า	จ. 20 พ.ค. 67	จ. 20 พ.ค. 68	69 หมู่ 10 ละหานทราย ตำบล ละหาน ทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.404818,102. .857891)	รับเรื่อง	กองช่าง	
11	#2024-7DYQ8Z	ไฟดับ		ไฟฟ้า	จ. 20 พ.ค. 67	จ. 20 พ.ค. 67	17/3 หมู่ บ้าน ชลประทาน 10 ถ. นิคมเขต ตำบล ละหาน ทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170(14.405 771,102.8573 27)	รับเรื่อง	กองช่าง	
12	#2024-MR8XAD	ฝาท่อพัง		ฝาท่อพัง	อ. 26 พ.ค. 67	อ. 26 พ.ค. 67	CV74+85J ตำบล ละหาน ทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.413365,10 2.855422)	รับเรื่อง	กองช่าง	
13	#2024-7HXUZB	หลอดไฟฟ้าไม่ติด		ไฟฟ้า	อ. 28 พ.ค. 67	อ. 28 พ.ค. 67	CR4V+PV ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหาน ทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.406843,102. 844711)	รับเรื่อง	กองช่าง	
14	#2024-8KGHBT	หลอดไฟดับกะ		ไฟฟ้า	อ. 28 พ.ค. 67	อ. 28 พ.ค. 68	CR4V+W3 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหาน ทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.407340,102. 842650)	รับเรื่อง	กองช่าง	
15	#2024-LF6GCC	หลอดไฟดับ		ไฟฟ้า	อ. 28 พ.ค. 67	อ. 28 พ.ค. 67	CR5R+MMM ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหาน ทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศ ไทย (14.410091,102. 842450)	รับเรื่อง	กองช่าง	
16	#2024-M2CQ3G	หลอดไฟดับ		ไฟฟ้า	อ. 28 พ.ค. 67	อ. 28 พ.ค. 67	CR5W+G5 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหาน ทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.408762,102. 845421)	รับเรื่อง	กองช่าง	
17	#2024-B6VCLG	หลอดไฟดับ		ไฟฟ้า	อ. 28 พ.ค. 67	อ. 28 พ.ค. 67	CR5W+C3 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหาน ทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.408570,102. 845138)	รับเรื่อง	กองช่าง	
18	#2024-PCQE44	หลอดไฟดับ		ไฟฟ้า	อ. 28 พ.ค. 67	อ. 28 พ.ค. 67	CR6W+72 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหาน ทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.410716,102. 845077)	รับเรื่อง	กองช่าง	

19	#2024-9KR6GG	หลอดไฟไม่ติดค่ะ		ไฟฟ้า	อ. 28 พ.ค. 67	อ. 28 พ.ค. 67	CR5W+P5 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.409253,102.845393)	รับเรื่อง	กองช่าง
20	#2024-9AYDLA	หลอดไฟน้ำจะเสียบค่ะ		ไฟฟ้า	อ. 28 พ.ค. 67	อ. 28 พ.ค. 67	CR5W+R4 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.409608,102.845293)	รับเรื่อง	กองช่าง
21	#2024-8GLYNP	หลอดไฟดับอีกแล้วค่ะ		ไฟฟ้า	อ. 28 พ.ค. 67	อ. 28 พ.ค. 67	CR5W+JX ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.409023,102.847395)	รับเรื่อง	กองช่าง
22	#2024-NWKDDV	หลอดไฟไม่ติดค่ะ		ไฟฟ้า	อ. 28 พ.ค. 67	อ. 28 พ.ค. 67	CR5X+PF ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.409271,102.848684)	รับเรื่อง	กองช่าง
23	#2024-ABQ7LE	แจ้งนานแล้วค่ะ		ไฟฟ้า	อ. 28 พ.ค. 67	อ. 28 พ.ค. 67	CR5X+J8 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.409024,102.848337)	รับเรื่อง	กองช่าง
24	#2024-6HB96G	ไฟดับค่ะ		ไฟฟ้า	อ. 28 พ.ค. 67	อ. 28 พ.ค. 67	CR5X+95 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.408410,102.847946)	รับเรื่อง	กองช่าง
25	#2024-6YA7TZ	ไฟดับค่ะ		ไฟฟ้า	อ. 28 พ.ค. 67	อ. 28 พ.ค. 67	CR4W+QR ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.406961,102.847121)	รับเรื่อง	กองช่าง
26	#2024-9CHXB4	หลอดไฟดับ		ไฟฟ้า	อ. 28 พ.ค. 67	อ. 28 พ.ค. 67	CR4W+QV ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.406940,102.847128)	รับเรื่อง	กองช่าง

รายงาน สถานะกำลังดำเนินการ จากเครื่องเรียงในระบบ ทราฟฟิคดิวี่ ข้อมูล ณวันที่ (31 พฤษภาคม 2567) ยกยอดกำลังดำเนินการที่ค้างเดิม

ลำดับที่	รหัสเรื่อง	เรื่อง (รายการ)	รูป	ประเภท	วันเวลา ↓	อัพเดท ↓	พิกัด	สถานะ	กองที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	#2023-MLQE3L	ถนนสะพานทราย - นางลง 5 หมู่ 4 บ้านหนองสะพานทราย ถนนชำรุดเป็นหลุมหน้าบ้าน นายปิ่น กวระภาค		ถนน	ศ. 6 ต.ค. 66 16:37 น. (82 วันที่แล้ว)	ศ. 6 ต.ค. 66 18:24 น. (82 วันที่แล้ว)	CRCQ+88F ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
2	#2023-L87AY3	อาคารชำรุด		อุปกรณ์ชำรุด	อ. 31 ต.ค. 66 18:16 น. (57 วันที่แล้ว)	อ. 31 ต.ค. 66 18:16 น. (56 วันที่แล้ว)	8 ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
3	#2023-4MVCG4	ทางเท้าเป็นหลุมลึก		ทางเท้า	จ. 6 พ.ย. 66 08:20 น.(52 วันที่แล้ว)	อ. 7 พ.ย. 66 18:56 น. (50 วันที่แล้ว)	131/10 หมู่ 8 บ้านสะพานทราย ตำบล สะพานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.411395, 102.857348)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
4	#2023-DDKAEP	ถนนชำรุด 2 จุด 1 โทวีหรือร่นทางก 2 ถนนสะพานทราย -นางลง 5 ซอย 13 ตรงไต่บ้านพ่อสังข์		ถนน	จ. 20 พ.ย. 66 07:43 น. (38 วัน)	จ. 20 พ.ย. 66 18:33 น.(37 วัน)	CRCQ+88F ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.420907, 102.837985)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
5	#2023-H3ZPD9	ตะแกรงระบายน้ำชำรุด		ถนน	พ. 13 ธ.ค. 66 12:42 น.(14 วัน)	พ. 13 ธ.ค. 66 12:46 น.(14 วัน)	CRNR+QM ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ ประเทศไทย	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
6	#2023-M9D4UY	สำรวจระบายน้ำ ถนนสุขุมวิทบาง 7 เลน มีที่อุดบริเวณรับน้ำ 3 4 จุดสำรวจแล้วชำรุดจึง แก้ไข ส่วน		ถนน	อ. 17 ธ.ค. 66 16:23 น. (10 วันที่แล้ว)	อ. 17 ธ.ค. 66 17:07 น. (10 วันที่แล้ว)	CRNR+67 ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.428065, 102.840633)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
7	#2024-ADRK49	ถนนชำรุดที่ชำรุดตรงบริเวณสะพาน		ถนน	พ. 17 ม.ค. 67น. (2ชั่วโมงที่แล้ว)	พ. 17 ม.ค. 67 10:59 น. (2ชั่วโมงที่แล้ว)	CV63+76F CV63+76F ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.410705, 102.853076)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว
8	#2024-F6MET9	ถนนคอนกรีต ในชุมชน หมู่ที่ 6 โยกจำปี้ชำรุดรอยต่อ กับเทศบาล มาปะให้ด้วย		ถนน	พ. 17 ม.ค. 67 10:58 น. (3 ชั่วโมงที่แล้ว)	พ. 17 ม.ค. 67 (3 ชั่วโมงที่แล้ว) แล้วพ. 17 ม.ค. 67	CR6W+72 ตำบล สะพานทราย อำเภอ สะพานทรายบุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.410669, 102.845080)	กำลังดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิมแจ้งไปยังกองแล้ว

9	#2024-GVCGAN	ถนนเป็นลูกรังบ้านเรือนมีกลิ่น แล้วก็มีควันท่อขี้การข้างคัน		ถนน	พ. 17 ม.ค. 67 17 ม.ค. 67 14:56	พ. 17 ม.ค. 67 14:57	CV63+49J ตำบล ละหาน ทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.410276,102 853325)	กำลัง ดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิม แจ้งไปยัง กองแล้ว
10	#2024-6R9XTM	ถนนทรุด		ถนน	จ. 29 ม.ค. 67 11:36	จ. 29 ม.ค. 67 11:36	299 หมู่2 ด นางรอง - ละหานทราย ตำบล ละหาน ทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.417038,10 2.859359)	กำลัง ดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิม แจ้งไปยัง กองแล้ว
11	#2024-LN4VKY	ถนนทรุด		ถนน	จ. 22 ม.ค. 67 10:54	จ. 22 ม.ค. 67 10:55	7 ซอย ปรุฆา ลูทิก ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหาน ทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.414323,10 2.856162)	กำลัง ดำเนินการ	กองช่าง	เรื่องเดิม แจ้งไปยัง กองแล้ว
12	#2024-6QYWU8	พื่อน้ำเสียที่หาเสร็จไม่มีที่กัน		พื่อน้ำ	อ. 6 ก.พ. 6 ก.พ. 67 13:41	อ. 6 ก.พ. 67 13:45	CV78+48 ตำบล ละหานทราย อำเภอ ละหาน ทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศ ไทย (14.413435,102 866556)	รับเรื่อง	กองช่าง	เรื่องเดิม แจ้งไปยัง กองแล้ว
13	เรื่องแจ้ง # 2024-HC2FZN	พอดีพดมาทางเท้าที่หน้า บ้านทรุด		ท่อระบายน้ำ	อ. 27 ก.พ. 67 10:28	พ. 28 ก.พ. 67 09:50	CV64+GQ9 ทรายสุวรรณ ตำบล ละหาน ทราย ประเทศไทย (14.411207,10 2.856385)	รับเรื่อง	กองช่าง	แจ้งไปยัง กองแล้ว กำลัง ดำเนินการ
14	#2024-K8U7FQ	รถขยะเก็บขยะไม่หมดมี หลายถังเก็บไปถึงเดียว		ขยะ	อ.30 เม.ย.67	อ.30 เม.ย.68	CRMW+9J ตำบล ละหาน ทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ ประเทศไทย (14.433445,10 2.846605)	รับเรื่อง	กอง สาธารณสุข	แจ้งไปยัง กองแล้ว กำลัง ดำเนินการ
15	#2024-EEYAMK	แจ้งไปหลายรอบแล้ว ไม่ เห็นทำอะไรเลย		ขยะ	อ.28 เม.ย.67	อ.28 เม.ย.67	311 ซอย อนันต์พัฒนา ตำบล ละหาน ทราย อำเภอ ละหานทราย บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.411654,10 2.854468)	รับเรื่อง	กอง สาธารณสุข	แจ้งไปยัง กองแล้ว กำลัง ดำเนินการ
16	เรื่องแจ้ง # 2024-LPP3PR	ไม่เก็บ ไม่กวาดเลย ขยะขึ้น เต็มอยู่ที่เดิม หญ้าขึ้นสูง ไม่ตัด ไม่ทำอะไรเลย		ขยะ	พ. 24 เม.ย. 67	พ. 24 เม.ย. 67	CV63+RG6 นางรอง - ละหานทราย ตำบล ละหาน ทราย อำเภอ นางรอง บุรีรัมย์ 31170 ประเทศไทย (14.411918,10 2.853741)	รับเรื่อง	กอง สาธารณสุข	แจ้งไปยัง กองแล้ว กำลัง ดำเนินการ