



กระบวนการ/ขั้นตอน และระยะเวลา

1 ผู้ร้อง ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทาง: 1. ด้วยตนเอง 2. เว็บไซต์ สด. (<http://www.dla.go.th>) 3. ไปรษณีย์ (จากผู้ร้องเรียน/หน่วยงานอื่น) 4. ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย 5. สำนักนายกรัฐมนตรี 6. โทรศัพท์ 02 241 9014 7. โทรสาร 02 241 9019

2 ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น ตรวจสอบเอกสาร และส่งให้หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

ทั้งกรณีที่เกี่ยวข้อง สด. และ อปท.

3 หน่วยงานผู้รับผิดชอบ - ตรวจสอบข้อเท็จจริง - แจ้งผู้ร้องทราบเบื้องต้น

2 วันทำการ

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ ได้แก่

- กรณี สด.
 - เรื่องระบบงาน แจ้งสำนัก/กองที่เกี่ยวข้อง
 - เรื่องข้าราชการ สด. แจ้งกองการเจ้าหน้าที่
- กรณี อปท.
 - เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน แจ้งสำนักกฎหมายและระเบียบท้องถิ่น
 - เกี่ยวข้องหน่วยงานเดียว แจ้งสำนัก/กองที่เกี่ยวข้อง

4 สรุปผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง /ผลการดำเนินการ

3 วันทำการ

5 แจ้งผู้ร้องทราบ

15 วันทำการ

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

ช่องทางการให้บริการ

ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น อาคาร 4 ชั้น 2 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เปิดให้บริการ : วันจันทร์ – วันศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น.

เบอร์โทรสำนักงาน : 0 2241 9014 , 0 2241 9000 ต่อ 1264

เบอร์โทรผู้รับผิดชอบ : 08 1918 4852

ช่องทางการติดต่อ/ร้องเรียน

นายภูเกียรติ นิ่มเนียม

เลขานุการกรม

เบอร์โทร : 08 1734 7949

ระเบียบ/ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0205.3/ว 4189 ลงวันที่ 17 ธันวาคม 2552 เรื่อง แนวทางในการพิจารณาดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
2. หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท 0801.2/ว 290 ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2554 เรื่องแนวทางทางปฏิบัติในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องทุกข์ของ สด.

รายละเอียดเพิ่มเติม

- สามารถสืบค้นรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
- ทางเว็บไซต์ สด. www.dla.go.th เมนู “ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น”
 - หรือทาง QR CODE
- 

ผู้จัดทำ นางฉัตรกัญญา ธนศรีสุนีย์ ผู้รับรอง นายภูเกียรติ นิ่มเนียม เลขานุการกรม สังกัด สำนักงานเลขานุการกรม