

## กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

### ๑. พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

- ค้ำครองสิทธิประชาชนในการรับรู้ข้อมูลของรัฐ
- สนับสนุนให้ประชาชนสามารถร้องเรียนต่อหน่วยงานรัฐได้

### ๒. พ.ร.บ.การบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และแก้ไขเพิ่มเติม

- กำหนดหน้าที่ของหน่วยงานรัฐในการให้บริการประชาชน
- ประชาชนสามารถร้องเรียนหากพบว่าหน่วยงานของรัฐไม่ปฏิบัติตามหน้าที่

### ๓. พ.ร.บ.วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๗

- หน่วยงานภาครัฐต้องตอบกลับผู้ร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด
- หากละเลยอาจถือเป็นความผิดทางปกครอง

### ๔. พ.ร.บ.ว่าด้วยการปรับปรุงระบบราชการเพื่อประชาชน พ.ศ. ๒๕๖๒

- ส่งเสริมให้มีระบบการบริหารที่ตอบสนองประชาชน
- สนับสนุนการรับฟังความเห็นและร้องเรียนผ่านระบบดิจิทัล

### ๕. พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐

- หากประชาชนแจ้งข้อมูลเท็จหรือบิดเบือนความจริง อาจมีความผิดตามกฎหมายฉบับนี้ได้
- เช่น การแจ้งความเท็จที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลหรือต่อระบบงานของรัฐ

### ๖. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

- มาตรา ๔๑: ประชาชนมีสิทธิร้องเรียนต่อหน่วยงานของรัฐหากได้รับความเสียหายจากการกระทำของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ